

VASTUULLISUUSRAPORTTI 2025

ElmoNet-konserni

Tervehdys toimitusjohtajalta

Vastuullisuustyö etenee pieninä tekoina ja edistysaskelina osana jokaista arkipäivää ElmoNet-konsernissa. Viime vuonna julkaisimme ensimmäisen vastuullisuusraportin ja olemme jatkaneet samalla polulla. Ensimmäisen vastuullisuusraportin kohdalla tunnistimme useita kehityskohteita, joita olemme vieneet käytäntöön asti organisaatiossa. Vastuullisuustyö on konkreettisia tekoja ja olemme vuoden aikana parantaneet kierrätystä toimistolla ja parantaneet kerättävän datan laatua eri toiminnoissa.

Vuonna 2025 ElmoNet-konserni jatkoi vakaata kasvuaan epävarmasta ja nopeasti muuttuvasta toimintaympäristöstä huolimatta. ICT-ala ja valokuitumarkkinat ovat murroksessa, mutta konserni onnistui säilyttämään taloudellisen vakauden, korkean asiakastyytyväisyyden sekä nopean reagointikyvyn koko vuoden ajan.

Vuoden 2025 aikana ElmoNet panosti harkittuihin ja kestäväää kasvua tukeviin valokuituinvestointeihin. ElmoNetin taloudellinen vakavaraisuuden merkitys korostui yhä muuttuvammassa maailmassa. Konserni pystyi kehittämään toimintaansa hallitusti myös muutosten keskellä. Pitkäjänteinen työ ja toimintaympäristön tarkka seuranta näkyivät kykyä rakentaa kestäväää kasvua. Tämä luo vahvan perustan myös vastuulliselle toiminnalle.

Vastuullisuustyö on osa yrityskulttuuriamme. Olemme kehittäneet raportointimme vapaaehtoiseen kestävyysraportointistandardiin (VSME) mukaisesti ja jatkamme tätä työtä määrätietoisesti. Uskomme, että avoimuuden, yhteistyön ja jatkuvan kehittämisen avulla voimme rakentaa entistä kestävämpää toimintaympäristöä asiakkaillemme, henkilöstöllemme ja niille yhteisöille, joissa toimimme.

Askel läpinäkyvämpään raportointiin ja vastuullisempaan toimintaan on otettu, kun teimme vastuullisuusraportin VSME mukaisesti ensimmäistä kertaa tunnistuen olennaisuusanalyysin kautta olennaiset osa-alueet toimintamme kannalta.

Jarkko Oksala, toimitusjohtaja

Sisällysluettelo

Yleinen informaatio

B1: Raportin laatimisperusteet (sivu 4)

B2: Käytännöt, politiikat ja aloitteet kestävämmän talouden edistämiseksi (sivu 6)

C1: Strategia: liiketoimintamalli ja kestävyysaloitteet (sivu 7-8)

C2: Kuvaus kestävämmän talouden edistämiseen liittyvistä käytänteistä, politiikoista ja aloitteista (sivu 7-8)

Ympäristö

B3: Energia ja kasvihuonekaasupäästöt (sivu 11)

B5: Biodiversiteetti (sivu 12)

B7: Resurssien käyttö, kiertotalous ja jätehuolto (sivu 13-14)

Sosiaalinen vastuu

B8: Työvoiman yleiset tiedot (sivu 16)

B9: Työturvallisuus ja terveys (sivu 17)

B7: Palkkaus ja koulutus (sivu 19)

C7: Vakavat ihmisoikeusrikkomukset (sivu 17)

Yrityskulttuuri ja hallinto

C9: Sukupuolijakauma hallintoelimissä (sivu 21)

Yleiset tiedot

ElmoNet-konsernin vuoden 2025 kestävyysraportti on laadittu perustuen EFRAG:in (European Financial Reporting Advisory Group) kehittämään vapaaehtoiseen kestävyysraportointistandardiin (VSME).

Raportti sisältää ElmoNet- konsernin toiminnan kannalta olennaiset aiheet sekä VSME:n perus- että laajasta moduulista. Raportoitavat teemat on määriteltä konsernissa toteutetun olennaisuusanalyysin pohjalta, jossa on arvioitu toiminnan vaikutuksia sekä keskeisiä riskejä ja mahdollisuuksia. Mikäli aihetta ei ole tunnistettu olennaiseksi yrityksen toiminnan kannalta tai aihe ei kosketa yrityksen toimintaa, ei aihetta ole raportoitu tässä raportissa.

Raportti koskee koko ElmoNet-konsernia eli se sisältää tiedot sekä ElmoNetistä että tytäryhtiö ICT Elmosta. Raportointi on toteutettu tilikaudelle 1.1.2025-31.12.2025.

Päätoimintojen toimipisteet (kaikki toimipisteet, liite 1)

Yhtiö	Tyyppi	Osoite	
ElmoNet	Toimisto	Honkalantie 1	34600 Ruovesi
ElmoNet	Varasto	Joensuuntie 8	34600 Ruovesi
Elmo	Toimisto/varasto	Patamäenkatu 18	33900 Tampere
Elmo	Toimisto	Itämerenkatu 1	00180 Helsinki
Elmo	Toimisto/varasto	Rälssintie 7C	01510 Vantaa



Liikevaihto, MEUR

28,1

Käyttökate, MEUR

3,2

Liikevoitto, MEUR

0,8

Liikevoitto-%

2,9 %

Oman pääoman tuotto-%

2,0 %

Omavaraisuusaste-%

78,3 %

Henkilöstön määrä (FTE, tilikauden lopussa)

159

Yhtiömuoto

Osakeyhtiö

Kestävyyteen liittyvät sertifikaatit



ICT Elmo Oy

ISO 14001 – Kiwa Sertifiointi Oy

Myönnetty: 16.02.2025

”

Käytännön työssä suosimme etäkokouksia, kun fyysinen tapaaminen ei ole välttämätön, tulostamme vain tarvittaessa ja harkiten, sammutamme laitteet ja näytöt aina kun mahdollista, huolehdimme jätteiden lajittelusta toimistolla, kahvihuoneessa ja logistiikassa.

”

Elmo

Strategia: ElmoNet-konserni liiketoimintamalli

ElmoNet-konsernin keskeiset tuotteet ja palvelut ovat kiinteät valokuitupohjaiset laajakaistayhteydet, kaapeli-TV -palvelut sekä muut tietoliikennepalvelut kotitalous- ja yritysasiakkaille. Konserni tarjoaa myös yritysasiakkaille ICT-palveluja, kuten tietoteknistä konsultointia, järjestelmäratkaisuja ja IT-ylläpitopalveluja tytäryhtiönsä ICT Elmon kautta.

ElmoNet-konserni toimii pääasiassa Suomen markkinoilla. Konsernin liiketoiminta kohdistuu sekä kuluttaja-asiakkaisiin (B2C) että yritys- ja yhteisöasiakkaisiin (B2B). Toiminta keskittyy alueelliseen tietoliikennepalvelujen tarjoamiseen sekä paikallisten yritysten ja julkisten toimijoiden digitaalisten ratkaisujen tukemiseen.

ElmoNet-konsernin keskeisiä liiketoimintasuhteita ovat verkkoinfrastruktuurin ja laitteiden toimittajat, rakennus- ja asennuskumppanit sekä ICT-palvelujen teknologiapartnerit. Asiakskunta koostuu kotitalouksista, yrityksistä ja julkisista toimijoista. Palvelut myydään pääosin suoraan asiakkaille konsernin omien myynti- ja asiakaspalvelukanavien kautta.

ElmoNetin konsernin strategiassa vastuullisuus on olennainen osa pitkäjänteistä liiketoimintaa. Yhtiön vastuullisuustyö painottuu erityisesti luotettavan ja energiatehokkaan viestintäinfrastruktuurin rakentamiseen, toiminnan paikallisuuteen sekä asiakkaiden ja omistajayhteisöjen pitkäaikaiseen hyötyyn.

Vastuullisuutta toteutetaan käytännönläheisesti osana arkea: verkko rakennetaan kestäväksi vuosikymmeniä, hankinnoissa suositaan luotettavia EU/ETA-alueen toimittajia ja toiminnassa noudatetaan voimassa olevaa sääntelyä sekä hyvää hallintotapaa. Sosiaalinen vastuu näkyy paikallisena työllistämisenä, turvallisina työskentelytapoina sekä avoimena ja asiakaslähtöisenä toimintakulttuurina.

ElmoNet konserni kehittää vastuullisuuttaan osana strategista päätöksentekoa ja seuraa sen toteutumista osana normaalia johtamista ja raportointia.

Vastuullista kasvua ja asiakaskeskeisyyttä.

ElmoNet-konsernin toimintaa ohjaavat arvot ja strategia, jonka keskiössä ovat avoimuus, kannattava sekä kestävä kasvu ja asiakkaidemme menestys.

Kannattavaa ja kestävää kasvua.

Tavoitteenamme on kasvaa vakaasti ja vastuullisesti. Kannattavuus luo perustan pitkäaikaiselle kehitykselle ja mahdollistaa investoinnit tulevaisuuteen.

Avointa ja läpinäkyvää toimintaa.

Luottamus on kaiken toimintamme perusta. Siksi olemme sitoutuneet avoimeen ja läpinäkyvään toimintatapaan kaikessa vuorovaikutuksessa – niin omistajiemme, asiakkaidemme kuin muidenkin sidosryhmiemme kanssa.

Omistaja- & asiakaskeskeisyys – yhtiöjärjestyksen pohja.

Yhtiöjärjestyksemme ohjaa vahvasti omistajakeskeisyyteen. Konsernin ensisijainen tehtävä on tuottaa laadukkaita ja kilpailukykyisiä palveluita omistajillemme.

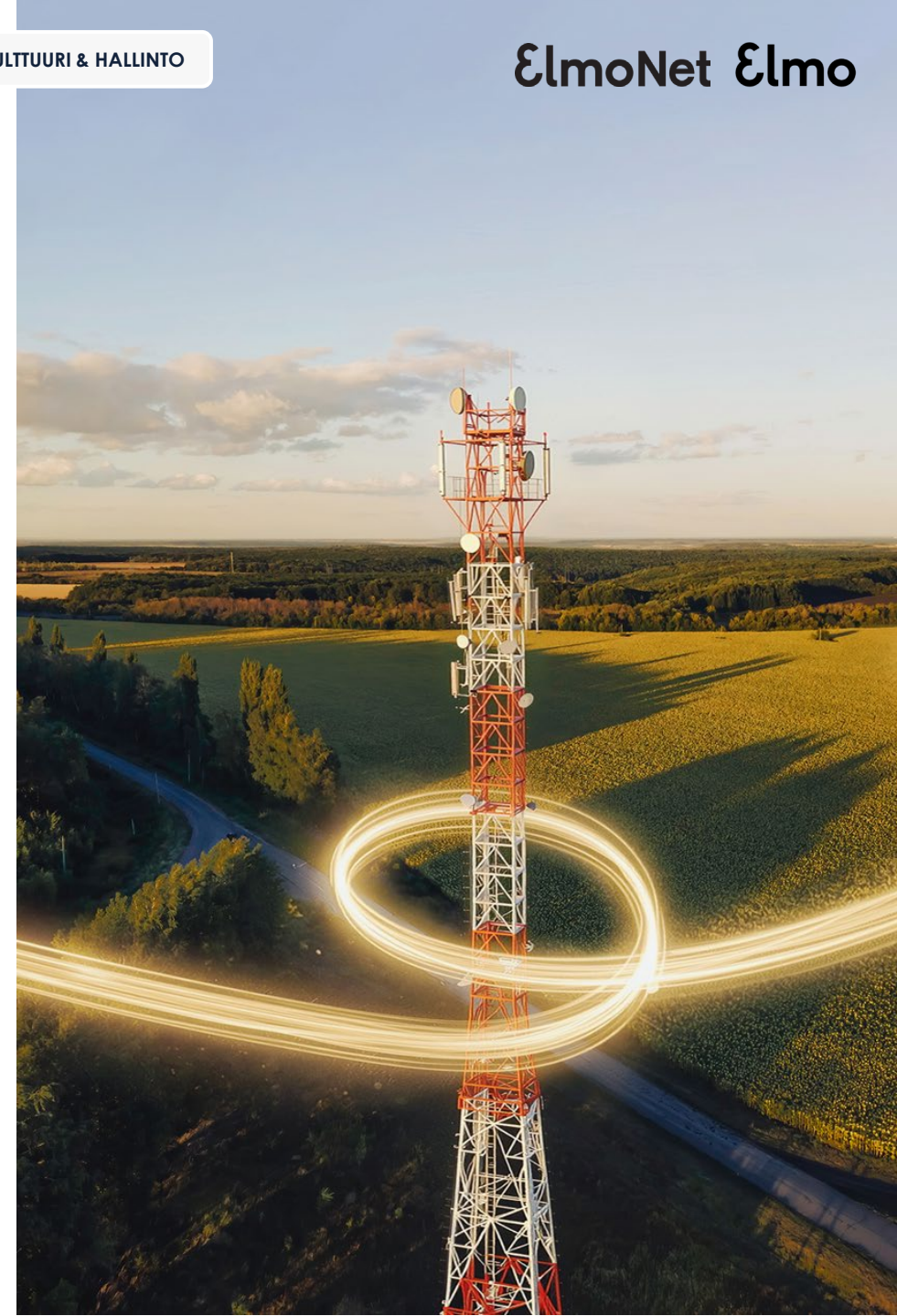
ElmoNetin liiketoimintamalli & kestävyysaloitteet

ElmoNetin kumppani- ja toimittajaverkosto koostuu noin muutamasta kymmenestä toimittajasta ja kumppanista. Toimittajat jakautuvat pääosin laitetarjoajiin (mm. erilaiset verkko- ja päätelaitteet sekä valokuitutarvikkeet) sekä maanrakennus- ja asennuspalveluita tuottaviin yrityksiin.

Yhteistyö toimittajien kanssa on pääosin pitkäaikaista ja perustuu vakiintuneisiin sopimuksiin, toiminnan luotettavuuteen sekä toimitusvarmuuteen. Toimittajavalinnoissa painotetaan kokonaiskustannustehokkuuden lisäksi laatua, teknistä yhteensopivuutta ElmoNetin verkon kanssa sekä toimittajan kykyä vastata ElmoNetin toiminta-alueen paikallisiin tarpeisiin.

Maanrakennuksen ja asennuksen osalta hyödynnetään sekä alueellisia että valtakunnallisia toimijoita, mikä tukee joustavaa resurssien käyttöä ja hankkeiden aikataulussa pysymistä. Paikallisten kumppaneiden käyttö edistää myös alueellista elinvoimaa ja mahdollistaa nopean reagoinnin kentän tarpeisiin.

Maantieteellisesti ElmoNetin toimittajakanta painottuu Suomeen ja muihin EU/ETA-maihin. Tämä tukee sääntelyn, tuotevaatimusten ja vastuullisuusperiaatteiden yhdenmukaisuutta sekä pienentää toimitusketjuun liittyviä riskejä. ElmoNet seuraa toimittajaverkostonsa toimivuutta säännöllisesti ja kehittää sitä tarvittaessa liiketoiminnan, verkon laajentumisen ja riskienhallinnan näkökulmasta.



Elmon liiketoimintamalli & kestävyysaloitteet

Elmon kumppani- ja toimittajaverkosto koostuu noin 200 toimittajasta/kumppanista. Toimittajat jakautuvat pääosin palveluntarjoajiin (mm. pilvi-, tietoturva-, operaattori- ja asiantuntijapalvelut), tukkureihin/jakelijoihin (laitteet ja lisenssit), laitevalmistajiin sekä järjestelmätoimittajiin (sisäiset ja asiakastyössä käytettävät järjestelmät). Kumppanikantaa hallitaan kriittisyys- ja merkittävyyssuokituksin (strategiset, kriittiset, merkittävät sekä satunnaistoimittajat), mikä tukee toimitusketjun riskien ja jatkuvuuden seurantaa.

Maantieteellisesti Elmon toimittajakanta painottuu Suomeen ja muihin EU/ETA-maihin, ja kumppaniverkostoon sisältyy myös kansainvälisiä teknologiatoimittajia, erityisesti Pohjois-Amerikassa toimivia ohjelmisto- ja pilvipalveluyrityksiä sekä eurooppalaisia toimijoita (esim. konserni- tai sivuliikerakenteet).



YMPÄRISTÖ

Kestävän talouden periaatteet ja toimet

Käytännöt, politiikat ja aloitteet

ElmoNet-konserni edistää siirtymää kohti kestävämpää taloutta ensisijaisesti ydinliiketoimintansa ja vastuullisten toimintatapojensa kautta. Konserni tarjoaa valokuitupohjaisia kiinteitä laajakaistayhteyksiä, jotka mahdollistavat digitaaliset palvelut ja etätyön sekä tukevat resurssitehokkuutta.

Noudatamme toimintatapoja, joissa painotetaan pitkäikäistä ja energiatehokasta verkkoinfrastruktuuria, sovellettavan ympäristö- sekä työturvallisuuslainsäädännön noudattamista ja vastuullisia hankintakäytäntöjä. Toimittajayhteistyössä edellytetään, että toimittajat noudattavat voimassa olevaa lainsäädäntöä ja sopimuksiin sisällytettyjä vastuullisuusvaatimuksia.

ICT Elmo tukee myös asiakkaidensa kestäviä toimintatapoja tarjoamalla luotettavat digitaaliset yhteydet ja edistämällä palvelujen digitalisaatiota.

Tavoitteet

ElmoNet-konsernin tavoitteena on ylläpitää energiatehokasta ja toimintavarmaa verkkoinfrastruktuuria, varmistaa lainsäädännön ja sääntelyn noudattaminen sekä kehittää kestävyysliittymää seuranta- ja tiedonhallintaa asteittain.

Tavoitteena on parantaa kestävyyttä koskevan tiedon laatua ja saatavuutta tulevaa raportointia ja päätöksentekoa varten konsernin koko ja resurssit huomioiden.

Vastuut

Konsernin toimitusjohtaja vastaa korkeimmalla tasolla kestävyysliittymien toimintatapojen ja periaatteiden toteuttamisesta.

Energiakulutus ja kasvihuonepäästöt

Raportoidut energiankulutuslukemat perustuvat pääosin mitattuun tietoon, osassa tapauksista neliöperusteisesti allokoituna kiinteistöjen kokonaiskulutuksesta. Kahden toimiston osalta energiankulutus on arvioitu neliöperusteisesti, perustuen toimistorakennusten keskimääräiseen energiankulutukseen.

Jaottelussa uusiutuvaan ja uusiutumattomaan energiaan on oletettu, että myös CO₂-vapaa energia sisältyy uusiutuvaan energiaan. Jaottelussa on huomioitu hankitun energian tuotantojakauma, vaikkei energia olisikaan kokonaisuudessaan uusiutuvaa tai CO₂-vapaata.

Polttoaineen kulutus perustuu absoluuttisiin kulutusarvoihin.

Energiakulutus 2025	Uusiutuva	Uusiutumaton	Yhteensä
Sähkö- ja kaukolämpö (MWh)	2 723	62	2 785
Polttoaineet (MWh)	1	274	275
Yhteensä (MWh)	2 724	336	3 060

Polttoaine 2025	Uusiutuva	Uusiutumaton	Yhteensä
Elmo (I) Diesel	0	618	4 227
Elmo (I) 95 E10		3 609	
ElmoNet (I) Diesel	62	26 154	26 216
Yhteensä (I)	62	30 381	30 443

Energiakulutus ja kasvihuonepäästöt

Raportoidut kasvihuonekaasupäästöt perustuvat seuraaviin datoihin ja oletuksiin:

Scope 1: Benssiinin ja dieselin kulutus.

Scope 2: Hankitun sähkön ja kaukolämmön kulutus.

Hankintaperusteisessa laskennassa on huomioitu hankitun energian alkuperä. Mikäli sähkön alkuperää ei ole ollut tiedossa, on laskennassa käytetty Suomen sähköntuotannon jäännösjakaumakerrointa. Mikäli kaukolämmön alkuperää ei ole ollut tiedossa, on laskennassa käytetty Suomen kaukolämmön tuotannon keskiarvokerrointa.

Sijaintiperusteisessa laskennassa on käytetty Suomen sähkön- ja kaukolämmön tuotannon keskiarvokertoimia riippumatta energian alkuperästä.

Vuonna 2024 teimme vain hankintaperusteista laskentaa ja Scope 1 osalta päästöt ovat laskeneet. Scope 1 päästöt aiheutuvat asennus- ja kuljetusautojemme polttoaineenkulutuksesta. Sen sijaan Scope 2 -päästöt kasvoivat, mikä selittyy vuokratiloissamme käytettävän energian alhaisella uusiutuvan energian osuudella.

Biodiversiteetti

ElmoNet-konsernilla ei ole natura-alueilla toimitiloja, joita se omistaisi, vuokraisi tai hallitsisi. Ennen raportointivuotta on toteutettu kaksi kuitukohdetta, toinen Pitkäkankaalla ja toinen Mäntänvuorella, ja yhteenlaskettuna näistä 423 metriä kuitua sijaitsee natura-alueilla.

Toiminnan kasvihuonekaasupäästöt	2024	2025
Scope 1 (tCO ₂ e)	84,9	81
Scope 2 (hankintaperusteinen) (tCO ₂ e)	0	19
Scope 2 (sijaintiperusteinen) (tCO ₂ e)	-	109
Scope 1 & 2 (hankintaperusteinen) yhteensä (tCO₂e)	84,9	100
Scope 1 & 2 (sijaintiperusteinen) yhteensä (tCO₂e)	-	190

Toiminnan hiili-intensiteetti	
Hiili-intensiteetti (scopet 1, & 2, hankintaperusteinen) (tCO ₂ e/€)	0,00000221
Hiili-intensiteetti (scopet 1, & 2, hankintaperusteinen) (tCO ₂ e/meur)	2,21
Hiili-intensiteetti (scopet 1 & 2, sijaintiperusteinen) (tCO ₂ e/€)	0,00000421
Hiili-intensiteetti (scopet 1, & 2, sijaintiperusteinen) (tCO ₂ e/meur)	4,21

Resurssien käyttö, kiertotalous ja jätehuolto

Toiminnassa syntyneet jätteet

Raportoidut jätemäärät perustuvat mitattuun tietoon, osassa tapauksista neliöperusteisesti allokoituuna kiinteistöjen kokonaiskulutuksesta. Jätemäärät sisältävät kaikki toiminnot, pois lukien kahden toimiston ei-vaarallisen jätteen. Näiden jätemäärien oletetaan kuitenkin olevan pieniä.

Jätteiden määrä lajeittain

Ei-vaarallinen jäte

Sekajäte (t)	5,175
Biojäte (t)	0,340
Muovi (t)	1,066
Paperi ja kartonki (t)	2,956
Metalli (t)	0,056
Rauta- ja teräsjäte (t)	2,620
Lasi (t)	0,070
Sähkö- ja elektroniikkaromu (t)	6,400
Muut käytöstä poistetut laitteet (t)	0,331
Maaperä, kiviainekset ja ruoppausmassat (t)	0,040
Mekaanisessa erottelussa syntyvät kuituhylky, kuitu-, täyte- ja päällystyslietteet (t)	4,260

Ei-vaarallinen jäte yhteensä (t)	23,314
---	---------------

Vaarallinen jäte

Lyijypatterit (t)	2,812
-------------------	-------

Vaarallinen jäte yhteensä (t)	2,812
--------------------------------------	--------------

Jätteet yhteensä (t)	26,126
-----------------------------	---------------

Resurssien käyttö, kiertotalous ja jätehuolto

Kiertotalouden periaatteet

ElmoNet-konserni soveltaa kiertotalouden periaatteita erityisesti verkkoinfrastruktuurin, laitteiden ja materiaalien elinkaaren hallinnassa. Konsernin toiminnassa painotetaan pitkäikäisiä ja kestäviä valokuituverkkoratkaisuja, jotka on suunniteltu pitkäaikaiseen käyttöön ja vähäiseen uusimistarpeeseen.

Laitteiden ja materiaalien osalta konserni pyrkii ensisijaisesti laitteiden uudelleenkäyttöön ja elinkaaren pidentämiseen. Käytöstä poistettavat laitteet ja materiaalit ohjataan asianmukaiseen kierrätykseen ja jätehuoltoon voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Erityisesti sähkö- ja elektroniikkaromu käsitellään hyväksytyjen kierrätyskumppaneiden kautta.

Hankinnoissa huomioidaan tuotteiden kestävyys, huollettavuus ja toimittajien vastuut materiaalien kierrätyksessä. ICT Elmo tukee kiertotaloutta tarjoamalla digitaalisia ratkaisuja ja palveluja, jotka edistävät resurssitehokasta toimintaa ja vähentävät fyysisen materiaalinkäytön tarvetta.

Kiertotalouden periaatteita kehitetään asteittain osana konsernin normaalia liiketoimintaa ja toimintamallien jatkuvaa parantamista.

Kierrätykseen ohjatut jätteet (t)¹

62,5 %

S

SOSIAALINEN

ElmoNet-konserni henkilöstö

Yrityksemme on sitoutunut edistämään sukupuolten tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta ja ihmisoikeuksia toiminnassaan. Työntekijämäärä on kasvanut viime vuosina ja pyrimme yhä enemmän kiinnittämään huomiota monimuotoisempaan työympäristöön. On kuitenkin huomioitava, että tällä hetkellä suomen kielen taito on lähes kaikissa työtehtävissä välttämätön edellytys työn menestyksekkääseen suorittamiseen. Olemme myös tietoisia, että naisten osuus henkilöstössämme on pienempi kuin miesten, ja tämä ero korostuu johtotehtävissä.

Pyrimme aktiivisesti toiminnallamme takaamaan yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöillemme uralla etenemiseen ja päätöksentekoon osallistumiseen. Olemme sitoutuneet lisäämään palkka avoimuutta EU:n palkka-avoimuusdirektiivin mukaisesti, ja olemme jo osassa työpaikkailmoituksiamme avoimesti kertoneet palkkatasoista. Uskomme, että avoimuus ja yhdenvertaisuus luovat kestävä pohjan hyvinvoivalle ja innostavalle työyhteisölle.

Vuoteen 2024 verrattuna henkilöstömäärämme on kasvanut erityisesti Elmon osalta, ja kokoaikaisten työntekijöiden määrä on hieman lisääntynyt. Henkilöstön vaihtuvuus on samanaikaisesti vähentynyt koko konsernin tasolla. Naisten osuus esihenkilö-/johtotehtävissä on noussut 19 prosentista 30 prosenttiin.

Henkilöstö yhteensä



159
(vrt. 154 (2024))

Henkilöstö yhtiöittäin



Henkilöstön vaihtuvuus (%) (vrt. 10 % (2024))

Kokoaikainen

96 %
(vrt. 95 % (2024))

Määräaikainen

4 %
(vrt. 5 % (2024))

ElmoNet

5 %

Elmo

9,2 %

Henkilöstön keski-ikä (vrt. 44,5 (2024))

48,5 vuotta

Miehet

77 %
(vrt. 75 % (2024))

Naiset

23 %
(vrt. 25 % (2024))

Naiset esihenkilö-/johtotehtävissä
(vrt. 19 % (2024))

30 %

Naiset hallituksessa (vrt. 0 % (2024))

0 %

Työhyvinvointi ja työympäristö

Terveyden ja työkyvyn turvaaminen

Seuraamme aktiivisesti henkilöstömme hyvinvointia ja tyytyväisyyttä vuosittain toteuttamillamme henkilöstötyytyväisyyskyselyillä. Vuonna 2025 konsernimme eNPS (employee Net Promoter Score) oli 51 (vrt. 39 vuonna 2024). Tavoittelimme 50 eNPS konsernissa, joten pääsimme tavoitteeseen ja vuonna 2025 pyrimme pitämään saavutetun tason.

Työterveyshuollon lisäksi tarjoamme henkilöstöllemme LähiTapiolan työkykyvakuutuksen, joka tuo turvaa sairauden tai tapaturman kohdatessa. Työterveyspalvelukokonaisuutemme kattaa lakisääteisen työterveyshuollon lisäksi toimintasuunnitelmassamme sovitut ennaltaehkäisevät palvelut sekä yleis- ja työterveyslääkärin palvelut ja työterveys-/sairaanhoitajan antaman hoitotyön.

Varhainen välittäminen ja turvallinen työympäristö

Olemme kehittäneet ja kehitämme edelleen toimintatapojamme, voidaksemme ajoissa puuttua mahdollisiin haasteisiin. Käytössämme on varhaisen välittämisen malli, jonka tavoitteena on löytää ratkaisuja työnteon tai työkyvyn ongelmiin jo niiden varhaisessa vaiheessa. Organisaatiossamme on myös luotu työhyvinvointistrategia vuonna 2023, ja tavoitteenamme on sen yhä parempi jalkauttaminen osaksi päivittäistä toimintaamme. Aktiivisten työsuojelutoimenpiteiden ansiosta vuonna 2025 sattui 5 työtapaturmaa.

³ Työtapaturmataajuus kuvaa työhön liittyvien kirjattavien tapaturmien määrää 100 kokoaikaista työntekijää kohden yhden vuoden ajanjaksolla.

Tapaturmat tilikauden aikana

Tapaturmien määrä	5
Työtapaturmalaaajuus ³	3,16

Työhön liittyviä kuolemantapauksia ei ollut raportointivuoden aikana

Vakavat ihmisoikeusrikkomukset

ElmoNet-konserni ei ole tietoinen vakavista ihmisoikeusrikkomuksista liittyen lapsityövoimaan, pakkotyöhön, ihmiskauppaan tai syrjintään konsernin oman toiminnassa raportointivuoden aikana. Konserni ei ole myöskään tietoinen ihmisoikeusrikkomuksiin liittyvistä tapauksista, jotka koskettaisivat sen arvoketjun työntekijöitä, vaikutuksen kohteena olevia yhteisöjä, kuluttajia tai loppukäyttäjiä

ElmoNet-konserni henkilöstö

Työhyvinvointi & sitoutuminen

Työhyvinvointi ja työviihtyvyys ovat meille ensiarvoisen tärkeitä, ja niiden edistäminen vaatii tiivistä yhteistyötä meidän jokaisen välillä: johdon, esihenkilöiden, yhteistyöryhmän, HR:n sekä koko henkilöstön. Tässä tärkeässä työssä teemme tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon sekä muiden mahdollisten kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa.

Monipuoliset edut hyvinvoinnin ja viihtyvyyden tukena
Tarjoamme kattavat henkilöstöedut, jotka tukevat hyvinvointia ja viihtyvyyttä. Meillä on monipuolista kerhotoimintaa, joka kattaa erilaisia harrastusmahdollisuuksia ja aktiviteetteja, kuten liikuntaa ja kulttuuria. Lisäksi tarjoamme laajan valikoiman muita etuja, kuten lounasedun, työterveyshuollon palveluita, koulutus- ja kehittymismahdollisuuksia, joustavia työaikoja sekä etätyömahdollisuuksia.

Meillä on käytössä anonyymi ilmoituskanavan (whistleblowing), jonka kautta työntekijät voivat luottamuksellisesti ilmoittaa epäilyksistään tai havainnoistaan, jotka liittyvät eettisiin rikkomuksiin tai muihin väärinkäytöksiin. Suhtaudumme kaikkiin ilmoituksiin vakavasti ja varmistamme toiminnallamme läpinäkyvyyden ja vastuullisuuden kaikissa tilanteissa.

”

Tavoitteenamme on, että 100 % henkilöstöstämme käy kahdesti vuodessa kahdenkeskisen keskustelun esihenkilönsä kanssa. Keskusteluissa käsitellään henkilökohtaista kehittymistä sekä asetetaan ja seurataan yksilöllisiä tavoitteita. Seuraamme tavoitteen toteutumista säännöllisesti varmistaaksemme toiminnan vaikuttavuuden. Vuonna 2025 keskustelujen kirjaaminen aloitettiin HR-järjestelmään, joten seuraavaan raportointiin meillä on käytettävissä koko vuoden kattava data

”

ElmoNet-konserni henkilöstö

Osaamisen kehittäminen muuttuvassa ympäristössä

Uskomme jatkuvaan oppimiseen ja tarjoamme henkilöstöllemme mahdollisuudet kehittää osaamistaan muuttuvassa toimintaympäristössä. Hyödynnämme 70–20–10-mallia, jossa suurin osa oppimisesta (70 %) tapahtuu käytännön työssä, 20 % vuorovaikutuksen ja palautteen kautta ja 10 % muodollisen koulutuksen kautta.

Organisaatiossamme osaamisen kehittäminen on jatkuvaa. Vuosi 2025 oli ensimmäinen vuosi, jolloin työntekijät kirjasivat koulutuksensa systemaattisesti HR-järjestelmään. Osaamisen kehittämiseen käytettiin vuonna 2025 koko konsernissa keskimäärin 424 euroa työntekijää kohden, mikä on enemmän kuin vuonna 2024 (360 euroa/työntekijä).

Olemme myös ottaneet käyttöön Copilot-tekoälylisenssin. Tällä hetkellä 53 % organisaatiostamme hyödyntää tätä teknologiaa, kun vastaava osuus vuonna 2024 oli 27 %. Tavoitteenamme on olla kehityksen kärjessä ja tarjota henkilöstöllemme mahdollisuus työskennellä moderneilla työkaluilla.

Tarjoamme monipuolisia koulutusmahdollisuuksia. Olemme mukana Tampere Business Campuksessa (TBC), jonka laaja koulutustarjonta on henkilöstömme hyödynnettävissä. Vuonna 2025 TBC:n koulutuksiin osallistui 23 % konsernimme henkilöstöstä (2024: 34 %). Lisäksi järjestämme tarpeen mukaan kohdennettuja koulutuksia, kuten työturvallisuuskorttikoulutuksia ja alan sertifiointikoulutuksia.

Vuonna 2025 77 % henkilöstöstämme osallistui tietoturvakoulutukseen, mikä on laskua vuodesta 2024 (83 %). Tavoitteenamme oli, että koko henkilöstö suorittaa tietoturvakoulutuksen, joten osallistumisasteen parantamiseen tulemme jatkossa kiinnittää enemmän huomiota.

Tiedot palkkauksesta ja koulutuksesta

Naisten ja miesten välinen palkkaero (%) ⁴	11,37 %
Työehtosopimuksen piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus (%)	100 %
Keskimääräiset vuosittaiset koulutustunnit per työntekijä	
Naiset	16,74
Miehet	2,33

Kaikille konsernin työntekijöille maksetaan vähintään työehtosopimuksessa määriteltyä minimipalkkaa.

Palkitsemme hyvästä suorituksesta

Vuonna 2025 maksoimme henkilöstöllemme vuoden 2024 kannustepalkkioista yhteensä noin 0,4 milj. euroa (vrt. 0,5 milj. euroa 2024)



Hallinto ja johtaminen organisaatiossa

ElmoNet-konsernin eettiset ohjeet ohjaavat toimintaa

Toimintamme perustuu vahvoihin eettisiin periaatteisiin sekä oikeudenmukaiseen ja tasa-arvoiseen toimintatapaan. Olemme panostaneet esihenkilöidemme koulutukseen varmistaaksemme yhtenäisen ja eettisesti kestävänsä johtamisen organisaatiossamme. Olemme aloittaneet myös säännölliset esihenkilötapaamiset, joita tulemme jatkamaan.

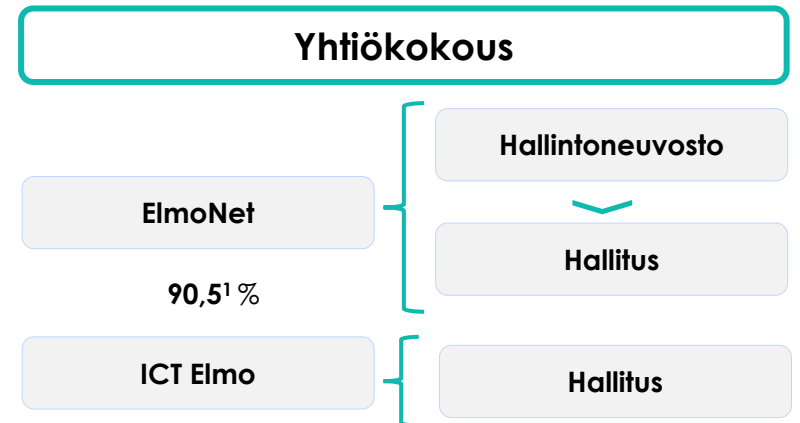
Jokaisen uuden työntekijän, joka aloittaa 1. kesäkuuta 2025 jälkeen, on suoritettava Eettiset toimintaperiaatteet -kurssi osana perehdytystään. Nykyisestä henkilöstöstä 56 % suoritti viime vuonna Code of Conduct-koulutuksen. Tavoitteemme oli 100 %, joten emme päässeet tavoitteeseen ja tulemme tekemään toimia tämän edistämiseksi.

Avoin vuorovaikutus ja palaute

Suurin osa henkilöstöstämme käy säännöllisesti kahdenkeskisiä keskusteluja esihenkilöidensä kanssa, mutta edellytämme, että laajempia keskusteluja käydään vähintään kaksi kertaa vuodessa. Näissä keskusteluissa molemmilla osapuolilla on mahdollisuus antaa ja saada rakentavaa palautetta suoriutumisesta ja henkilökohtaisesta kehityksestä sekä asettaa yhdessä tavoitteita.

Vuonna 2025 aloimme seuraamaan tätä HR-järjestelmän kautta ja tavoitteenamme on, että 100 % henkilöstöstämme käy kahdesti vuodessa kahdenkeskisen keskustelun esihenkilönsä kanssa. Keskusteluissa käsitellään henkilökohtaista kehittymistä sekä asetetaan ja seurataan yksilöllisiä tavoitteita. Seuraamme tavoitteen toteutumista ja kehitystä säännöllisesti varmistaaksemme toiminnan vaikuttavuuden.

ElmoNet on asiakkaidensa omistama listaamaton yhtiö. Tämä omistusmalli varmistaa, että päätäntävalta pysyy paikallisilla käyttäjillä ja päätökset tehdään lähellä asiakkaiden tarpeita. Hajautettu omistus takaa pitkäjänteisen toiminnan. Ylin päättävä elin on yhtiökokous.



Konsernin hallituksen sukupuolijakauma

Naiset	0
Miehet	9
Diversiteetti (% Naiset/Miehet)	0 %

Hallintojärjestelmä ja sponsorointi

Tietoturva ja tietosuoja keskiössä

Koko organisaatiomme tietoturvanhallintajärjestelmä on suunniteltu ja toteutettu noudattaen EU:n NIS 2 -direktiivin tiukkoja vaatimuksia. Asiakastietojen käsittelyssä toimimme tinkimättömästi EU:n GDPR-asetuksen mukaisesti, varmistaen näin korkeimman mahdollisen tietosuojan tason.

ISO 20000-1 ohjaa yritys palveluidemme laatua. Elmon tarjoamien palveluiden koko elinkaarta ja laadunhallintaa ohjaa ISO/IEC 20000-1 -standardin mukainen sertifioitu palvelunhallintajärjestelmä. Tämä kansainvälinen standardi varmistaa, että palvelumme vastaavat korkeimpia laatuvaatimuksia.

Olemme sitoutuneet kehittämään toimitusketjumme vastuullisuutta ja ottamaan huomioon ympäristönäkökohdat tarkkaan valitessamme yhteistyökumppaneitamme. Haluamme varmistaa, että koko arvoketjumme toimii kestäväällä pohjalla.

Laadunvarmistus auditoinneilla. Säännölliset auditoinnit ovat olennainen osa Elmon toiminnan kehittämistä ja laadunvarmistusta. Suoritamme sekä sisäisiä että ulkoisia auditointeja varmistaaksemme standardien noudattamisen ja toimintamme tehokkuuden.

Tuomiot ja sakot korruptiosta ja lahjonnasta

ElmoNet-konserni ei ole tietoinen korruptio- tai lahjontatapauksista raportointivuoden aikana eikä tällaisista ole myöskään saatu tuomioita tai sakkoja.

Asetimme tavoitteeksemme ISO 14001- ja ISO/IEC 42001 -sertifioinnin Elmon toiminnalle, ja saavutimme tämän tavoitteen keväällä 2025.

Elmo

ElmoNet tukee vuosittain määrätietoisesti paikallisia toimijoita ja yhteisöjä.

ElmoNetin sponsorointi ja yhteistyö tukevat paikallista urheilu- ja kulttuuritoimintaa sekä tapahtumia toiminta-alueellamme. Toiminta-alueemme kattaa Pirkanmaan, Keski-Suomen ja Etelä-Pohjanmaan. Haluamme, että tukemme tuo elinvoimaa ja iloa alueen asukkaille.

Teemme pitkäjänteistä yhteistyötä paikallisten kumppaneiden kanssa. Sponsorointi merkitsee meille yhteistyötä, joka edistää molempien osapuolten tavoitteita ja on linjassa arvojemme kanssa.

ElmoNet

E

Kehitimme päästölaskentaamme ja siirryimme VSME-standardin mukaiseen laskentaan, joka perustuu olennaisuusanalyysiin.

Pystyimme vähentämään Scope 1 -päästöjä, mutta Scope 2 -päästöt kasvoivat vuokratiloissamme käytettävän energian alhaisen uusiutuvan energian osuuden vuoksi.

Laskimme ensimmäistä kertaa jätteiden kierrätysasteen.

Jatkamme näiden mittareiden seurantaa ja kehitämme päästölaskentaamme edelleen.

S

Saavutimme konsernissa asettamamme 50 eNPS-tavoitteen vuonna 2025 (eNPS 51). Tavoitteenamme on säilyttää saavutettu taso myös jatkossa.

Tietoturvakoulutukseen osallistumisen osuus laski 83 prosentista 77 prosenttiin, joten tulemme kiinnittämään erityistä huomiota osallistumisasteen parantamiseen. Tavoitteenamme on edelleen, että 100 % henkilöstöstämme osallistuu koulutukseen.

Tavoittelemme myös, että koko henkilöstö käy esihenkilönsä kanssa kahdenkeskisen keskustelun kaksi kertaa vuodessa. Keskusteluissa käsitellään henkilökohtaista kehittymistä sekä asetetaan ja seurataan yksilöllisiä tavoitteita. Vuonna 2025 aloitimme keskustelujen kirjaamisen HR-järjestelmään, minkä ansiosta seuraavassa raportoinnissa meillä on käytettävissä kattavampi data.

Vuosi 2025 oli ensimmäinen, jolloin koulutukset kirjattiin järjestelmällisesti HR-järjestelmään. Jatkossa pystymme seuraamaan kehitystä ja asettamaan tavoitteita aiempaa paremmin.

G

Tavoitteenamme on, että 100 % henkilöstöstämme suorittaa Code of Conduct -koulutuksen. Vuonna 2025 nykyisestä henkilöstöstä 53 % suoritti päivitetyn koulutuksen. Kiinnitämme erityistä huomiota siihen, että kaikki uudet työntekijät suorittavat koulutuksen vuoden 2026 aikana.

Vuonna 2025 konsernin NPS oli tavoitteen mukainen 81. Pyrimme ylläpitämään korkean NPS-tason myös tulevina vuosina.

Saavutimme Elmon toiminnan osalta ISO 14001- ja ISO/IEC 42001 -sertifioinnit.

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti, ja ympäristönäkökohdat ovat keskeinen osa kehitystyötämme. Tulevaisuudessa niiden merkitys korostuu entisestään myös kumppanisuhteissa.

Liite 1, kaikki toimipisteet

Yhtiö	Tyyppi	Osoite	
ElmoNet	Toimisto	Honkalantie 1	34600 Ruovesi
ElmoNet	Varasto	Joensuuntie 8	34600 Ruovesi
Elmo	Toimisto/varasto	Patamäenkatu 18	33900 Tampere
Elmo	Toimisto	Itämerenkatu 1	00180 Helsinki
Elmo	Toimisto	Yliopistonkatu 31	20100 Turku
Elmo	Toimisto/varasto	Rälssintie 7C	01510 Vantaa
Elmo	Kumppanin toimipiste	Bertel Jungin Aukio 9	02600 Espoo
Elmo	Kumppanin toimipiste	Hämeenlinna 0	13100 Hämeenlinna
Elmo	Kumppanin toimipiste	Alastintie 10	90400 Oulu
Elmo	Toimisto	Hatanpään valtatie 30	33100 Tampere