

# ElmoNet

# ElmoNet WiFi

**PALVELUKUVAUS**

Voimassa 1.6.2026 alkaen

## Sisällys

1. YLEISKUVAUS .....	3
2. PALVELUN OMINAISUUDET .....	3
3. PALVELUN EHDOT .....	4
4. LASKUTUS .....	4
5. MUUT EHDOT .....	4

## 1. YLEISKUVAUS

ElmoNet Oy:n (jäljempänä ElmoNet) ElmoNet WiFi on palvelu, joka tarjoaa WiFi-verkon palveluna ElmoNetin laajakaistapalvelu asiakkaille. Palvelu sisältää nykyaikaiset WiFi-reitittimet ja laitteiden vaihdon ilman lisämaksua mahdollisissa vikatapauksissa. ElmoNet huolehtii myös reitittimien tietoturvallisista päivityksistä ja uusii tarvittaessa laitteet, jos niiden tietoturallinen käyttö ei ole enää mahdollista.

Palveluun on saatavilla erilaisia palvelukokonaisuuksia, jossa reitittimien tekniset ominaisuudet, määrä ja kyvykkyydet vaihtelevat asiakkaan tarpeen mukaan.

## 2. PALVELUN OMINAISUUDET

### Palvelu sisältää

WiFi-reitittimet: Asiakas saa käyttöönsä valitun palvelukokonaisuuden mukaiset reitittimet, jotka ovat ElmoNetin omaisuutta. ElmoNet vastaa reitittimien kunnossapidosta ja asiakas sitoutuu palauttaa ne palvelun päättyessä alkuperäisissä pakkauksissa, mikäli asiakas päättää sopimuksen. Kunnossapitoon kuuluu reitittimien automaattiset ohjelmistopäivitykset.

Perustoimituksessa asiakas noutaa reitittimet postista ja ottaa ne itse käyttöön. Peruskäyttöönotto on asiakkaan vastuulla, mutta asennuspalvelu on saatavilla. Lisäpalveluna on saatavilla "avaimet käteen" -asennuspalvelu.

### Elinkaaripalvelu

ElmoNet huolehtii, että käytössäsi on aina ajantasainen ja turvallinen laitteisto. Laitteet uusitaan automaattisesti, jos tietoturva sitä edellyttää. Uusien laitteiden toimitus ja vanhojen palautus tapahtuu postitse.

### Asiakkaan vastuu

Asiakkaan tulee käsitellä reitittimiä huolellisesti ja noudattaa käyttöohjeita. Asiakas ei saa tehdä laitteisiin huoltoja, päivityksiä tai muutoksia. Asiakkaan vastuulla on suojata laite kosteudelta, erityisesti kuumuudelta, lapsilta, eläimiltä tai muilta ulkoisilta seikoilta, jotka voivat vaurioittaa laitetta. Laitteita on säilytettävä asianmukaisesti ja niitä on suojattava vaurioilta. Vioista on ilmoitettava ElmoNetin asiakastukeen. Laitteita ei saa myydä, lainata, vuokrata tai luovuttaa muille.

Jos laitteessa tai laitteissa on käyttäjistä riippumattomista syistä johtuva vika niin ElmoNet vastaa siitä, mutta jos vika on aiheutunut laitteen huolimattomasta tai muuten ohjeiden vastaisesta käytöstä niin korjauksesta aiheutuneet kulut laskutetaan asiakkaalta.

### Toimittaminen

Reitittimet toimitetaan Postin noutopisteeseen tai ElmoNet voi oman valintansa mukaan myös toimittaa laitteet asentajan toimesta. Laitteet toimitetaan noin viikon sisällä laajakaistapalvelun tilaajille. Kuituliittymän tilauksen yhteydessä toimitusaika määräytyy kuituliittymän asennuksen mukaan.

### Tuki ja ylläpito

Asiakaspalvelun ja vikailmoitusten yhteystiedot sekä ohjeet niiden aukioloista löytyvät ElmoNetin nettisivuilta osoitteesta <https://elmonet.fi/yhteystiedot/> ja <https://elmonet.fi/tuki-ja-ohjeet/>.

## Hinnoittelu

Palvelun hinta määritellään erillisellä sopimuksella ja ajantasainen hinnasto löytyy osoitteesta <https://elmonet.fi/tuki-ja-ohjeet/hinnastot/>.

Palvelun päättyessä asiakkaan tulee palauttaa ElmoNetin omistamat laitteet alkuperäisissä pakkauksissaan, siistissä kunnossa ja ilman merkintöjä, tarroja tai töherryksiä. Laitteiden tulee olla täydellisiä eli sisältää kaikki mukana toimitetut osat ja tarvikkeet. Palautus tapahtuu ElmoNetin ohjeistamalla tavalla, yleensä Postin kautta. Mikäli laitteita ei palauteta, ne ovat puutteellisia tai vahingoittuneita, ElmoNetilla on oikeus veloittaa asiakkaalta laitteiden arvon tai mahdolliset korjauskulut.

## 3. PALVELUN EHDOT

Palvelussa noudatetaan ElmoNetin yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai taloyhtiöasiakkaille, jotka ovat saatavilla ElmoNetin verkkosivuilla.

## 4. LASKUTUS

ElmoNet laskuttaa asiakasta palvelusta tehdyn sopimuksen mukaisesti. Laskutusjakso on yksi (1) kuukausi.

## 5. MUUT EHDOT

Ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu, sovelletaan tämän palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa kulloinkin voimassa olevia ehtoja seuraavassa järjestyksessä: palvelusopimusta ja sen liitteitä (kuten palvelukuvausta), viestintäpalveluiden erityisehtoja ja ElmoNetin yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille.

ElmoNetillä on oikeus muuttaa tätä palvelukuvausta, ja asiakkaalle ilmoitetaan olennaisista muutoksista vähintään kuukautta etukäteen.