

**ElmoNet**  
**KUITUSISÄVERKKO**  
**OSAMAKSULLA**

**PALVELUKUVAUS**

Voimassa 1.1.2026 alkaen

## Sisällysluettelo

1.	YLEISKUVAUS.....	3
2.	PALVELUN OMINAISUUDET .....	3
3.	PALVELUN EHDOT .....	4
4.	LASKUTUS .....	5
5.	MUUT EHDOT .....	5

## 1. YLEISKUVAUS

ElmoNet Oy:n (jäljempänä ElmoNet, palveluntarjoaja) kuitusisäverkko osamaksulla on taloyhtiöille (jatkossa asiakas) tarkoitettu valokuituverkko, jossa asiakkaan jokaiseen huoneistoon toimitetaan valokuidulla toteutettu verkkoyhteys.

## 2. PALVELUN OMINAISUUDET

### Palvelun sisältö

**Taloyhtiön kattava huoneistokohtainen kuidutus suunnitelma:** Palveluntarjoaja vastaa taloyhtiölle laadittavasta suunnitelmasta, joka sisältää tiedot jokaisen huoneiston kuituyhteyksien toteuttamisesta. Suunnitelmassa määritellään, miten kuituyhteydet asennetaan ja vietään huoneistoihin, ottaen huomioon taloyhtiön rakenteelliset ja tekniset vaatimukset.

**Ratkaisun toteuttaminen:** Palveluntarjoaja vastaa suunnitelman mukaisen ratkaisun toteuttamisesta kokonaisuudessaan, mukaan lukien kaikki tarvittavat materiaalit ja työt. Toteutus tapahtuu ilman, että asiakkaan tarvitsee tehdä omia investointeja. Tämä tarkoittaa, että kaikki kustannukset, jotka liittyvät kuituyhteyksien asentamiseen ja käyttöönottoon, katetaan palveluntarjoajan toimesta.

**Valokuituverkon rakentaminen, yleiskaapelointi ja jakamot:** Palvelun toteutuksessa noudatetaan Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien määräystä 65 F/2025 kiinteistön sisäverkoista ja teleurakoinnista sekä muita voimassa olevia lakeja ja standardeja. Kuitusisäverkko rakennetaan voimassa olevan Traficomien määräyksen mukaan, jotka asettavat vaatimuksen kuitujen ja parikaapelien määrästä sekä niiden päätetyypit. Kotikaapelointi eli valokuituverkon ulottaminen yhteen asuinhuoneistoon toteutetaan myös määräyksen mukaisesti.

Talojakamot, alijakamot ja kotijakamot varustellaan määräyksen mukaisesti, mm. riittävällä määrällä sähköpistorasioita, potentiaalintasauksella ja asianmukaisilla mitoituksilla.

**Kaapelien ja laitteiden sijoittaminen:** Palveluntarjoaja rakentaa kohteeseen valokuidun. Tarvittavat kaapelit ja laitteet sijoitetaan sopivaan paikkaan, kuten kohteen runkoon tai muuhun teknisesti tarkoituksenmukaiseen rakenteeseen. Sijoitus tehdään osapuolten kannalta mahdollisimman asianmukaisesti ja käytännöllisesti. Rakentamisessa otetaan huomioon lainsäädäntö, viranomaisohjeet ja -määräykset sekä rakennustekniset seikat. Kuitusisäverkko rakennetaan siten, ettei siitä aiheudu tarpeetonta häiriötä kohteelle. Kuitusisäverkon rakentaminen edellyttää tarvittavat kohteen omistajien ja/tai haltijoiden päätökset sekä viranomaisten luvat ja suostumukset.

### Valokuituverkon vastuut

**Vastuunrajoitus:** ElmoNet vastaa ainoastaan uuden kuitusisäverkosta toteutuksesta. Kohteen mahdollinen vanha sisäverkko tai asiakaslaitteet eivät kuulu palvelun piiriin. Palveluntarjoaja ja asiakas voivat erikseen sopia asiakkaan vastuulla olevien verkkojen, laitteistojen ja tarvikkeiden saattamisesta sisäverkkoon sopivaksi. Asiakas tiedottaa asukkaita sopimusehdoista ja sisäverkkopalvelun toimittamiseen liittyvistä tapahtumista.

Palveluntarjoaja vastaa rakenteista televerkon liityntärajapintaan asti, joka sijaitsee tyypillisesti talojakamossa. Palveluntarjoaja vastaa verkon testauksesta ja tarkastuksesta ennen käyttöönottoa. Vikatilanteissa asiakas ilmoittaa asiasta viipymättä palveluntarjoajan asiakastukeen. Palveluntarjoaja selvittää vian ja korjaa sen

omalla kustannuksellaan televerkon liityntärajapintaan asti, jos vika ei johdu asiakkaan huolimattomuudesta tai väärästä käytöstä.

Asiakas huolehtii siitä, ettei valokuitu vahingoitu asiakkaan vastuulla olevien olosuhteiden vuoksi. Asiakas takaa riittävän ilmanvaihdon ja suojaa sisäverkon kosteudelta tai muilta ulkoisilta tekijöiltä.

### Valokuituverkon omistus

**Omistusoikeus ja vuokraus:** Taloyhtiö omistaa palvelun yhteydessä rakennettavan kuitusisäverkon. Omistusoikeus kuitusisäverkkoon siirtyy taloyhtiölle, kun verkko on rakennettu, palvelut on onnistuneesti käyttöönotettu ja se hyväksytysti vastaanotettu. Mikäli kiinteistön omistus tai hallinta siirtyy, sopimus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet siirtyvät uudelle omistajalle tai haltijalle. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta poistaa kuitusisäverkon rakenteita tai ennallistaa niiden asennuspaikkoja omistusoikeuden luovutuksen jälkeen, ellei erikseen toisin sovita.

Taloyhtiö vastaa kuitusisäverkon käytöstä, ylläpidosta ja dokumentaation säilyttämisestä määräyksen 65 F/2025 mukaisesti. Palveluntarjoaja vastaa sisäverkon rakentamisesta, käyttöönotosta ja määräyksen mukaisesta dokumentoinnista sekä luovuttaa tarvittavat asiakirjat taloyhtiölle.

**Omistuksen tai hallinnan siirtyminen:** Jos kohteen omistus tai hallinta siirtyy, sopimus sitoo myös uutta omistajaa tai haltijaa. Asiakas ilmoittaa sopimuksesta uudelle omistajalle tai haltijalle ja huolehtii sopimuksen siirtymisestä.

### Liittymän saatavuus

Saatavuuden voi tarkistaa palveluntarjoajan asiakaspalvelunumerosta (03) 486 4300. Liittymän saatavuus ja hinnat saattavat vaihdella alueittain.

### Hinnoittelu

Palvelun hinta määritellään erillisellä sopimuksella.

### Toimittaminen

Toimitusaika määräytyy sopimuksen mukaan. Palvelu toimitetaan asiakkaan kanssa hyväksytyyn suunnitelman mukaisesti.

## 3. PALVELUN EHDOT

**Esteetön pääsy:** Asiakas järjestää palveluntarjoajalle korvauksetta esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin ja huoneistoihin tai muihin tarvittaviin paikkoihin kohteessa.

Jokaisesta huoneistosta varataan tila palvelun tarvitsemaa teknistä toteutusta varten. Valokuituverkon vaatimat asennukset tehdään asiakkaalla hyväksyttävän asennussuunnitelman mukaisesti.

**Asbestikartoitus:** Ennen vuotta 1994 valmistuneen taloyhtiön tulee omalla kustannuksellaan teettää kiinteistön asbestikartoitus sertifioidulla asiantuntijalla. Kartoitus tulee tehdä kohtuullisessa ajassa sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, kuitenkin ennen sisäverkkotyön aloittamista. Kartoituksen tulos toimitetaan palveluntarjoajan edustajalle. Mikäli kohteessa on tarpeellista tehdä purku- tai asennustöitä valokuituverkon toteuttamiseksi, työturvallisuuslain (738/2002) ja asetuksen asbestityön turvallisuudesta (798/2015) edellyttämiä toimenpiteitä ja menettelytapoja on noudatettava, jos purettavissa tai työstettävissä materiaaleissa on asbestia. Näihin töihin saatetaan tarvita ulkopuolista asiantuntijaa, jonka kustannukset eivät kuulu tähän sopimukseen. Nämä laskutetaan erikseen taloyhtiöltä. ElmoNet ei vastaa mahdollisista asbestitöistä ja asbestityöt voivat viivästyttää palvelun toimittamista.

## 4. LASKUTUS

Palveluntarjoaja laskuttaa asiakasta palvelusta tehdyn sopimuksen mukaisesti. Laskutusjakso on yksi (1) kuukautta.

## 5. MUUT EHDOT

Ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu, sovelletaan tämän palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa seuraavia kulloinkin voimassa olevia ehtoja seuraavassa järjestyksessä: palvelusopimusta ja sen liitteitä (kuten palvelukuvausta) ja palveluntarjoajan yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille.