

## ElmoNet Oy – Tietosuojaseloste (Asiakasrekisteri)

**Versio:** 2.0

**Laatimispäivä:** 09.12.2025

**Rekisterinpitäjä:**

ElmoNet Oy  
Honkalantie 1, 34600 Ruovesi  
puh. (03) 486 4300  
Y-tunnus: 0215655–1

**Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa:**

Tietosuojavastaava  
[tietosuoja@elmonet.fi](mailto:tietosuoja@elmonet.fi)

### 1. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään:

- Sopimuksen täytäntöönpanemiseksi
- Suostumuksen perusteella
- Lakivelvoitteiden täyttämiseksi
- Rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella

Tarkoitukset: asiakassuhteen hoito, palveluiden tuottaminen ja kehittäminen, viestintä, markkinointi, häiriöselvitykset, laskutus.

### 2. Rekisterin tietosisältö

- Perustiedot: nimi, osoite, henkilötunnus, yhteystiedot
- Asiakkuus- ja sopimustiedot
- Tekninen data: IP-osoite, evästeet, päätelaitetiedot
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Asiakaspalvelun puhelutallenteet

### 3. Evästeet ja verkkoseuranta

ElmoNetin verkkosivut käyttävät evästeitä ja vastaavia teknologioita:

- **Välttämättömät evästeet:** Palvelun toiminnan kannalta pakolliset
- **Analytiikkaevästeet:** Käytön tilastointi ja palvelun kehittäminen
- **Markkinointievästeet:** Kohdennettu mainonta

**Tietojen käsittelyperuste:** Suostumus (GDPR 6.1.a)

**Kerättävät tiedot:** IP-osoite, selaintiedot, käyttöaika, sivuston navigointi

**Kolmannet osapuolet:** Google Analytics, Meta Pixel (vain suostumuksella)

**Evästeiden hallinta:** Käyttäjä voi muuttaa asetuksia selaimessa

**Lisätietoja:** <https://elmonet.fi/evasteet>

### 4. Tietojen luovutus ja siirto

Tietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisille taikka liiketoimintakaupan tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä. Tietoja ei luovuteta eikä siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### 5. Rekisterin suojaus

Tietojärjestelmät on suojattu palomuurin ja salauksin. Paperiaineisto säilytetään lukituissa tiloissa. Pääsy tietoihin on rajattu vain niille henkilöille, joilla on työtehtäviensä vuoksi siihen oikeus.

### 6. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- pyytää tietojen oikaisua tai poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi")
- rajoittaa käsittelyä
- peruuttaa suostumus
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (data portability)
- Oikeus vastustaa suoramarkkinointia ja automaattista päätöksentekoa
- tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle (<https://tietosuoja.fi>)

## 7. Tietojen säilytys

Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja rekisterissä, kunnes peruste henkilötietojen käsittelylle päättyy. Säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

- Sopimustiedot 10 vuotta
- Markkinointitiedot 2 vuotta

## 8. Yhteydenotot

- Tietosuojaan koskevat pyynnöt: [tietosuoja@elmonet.fi](mailto:tietosuoja@elmonet.fi)

## 9. Selosteen muuttaminen

Selostetta päivitetään tarvittaessa lainsäädännön tai liiketoiminnan muutosten mukaisesti.

Uusin versio julkaistaan <https://elmonet.fi>.