

ElmoNet **KUITUSISÄVERKKO** **PALVELUNA**

PALVELUKUVAUS

Voimassa 1.4.2025 alkaen

Sisällys

1. YLEISKUVAUS.....3

2. PALVELUN OMINAISUUDET3

3. PALVELUN EHDOT4

4. LASKUTUS4

5. MUUT EHDOT5

1. YLEISKUVAUS

ElmoNet Oy:n (jäljempänä ElmoNet, palveluntarjoaja) ElmoNet Kuitusisäverkko palveluna (jatkossa palvelu) on taloyhtiöille (jatkossa asiakas) tarkoitettu valokuidulla toteutettu sisäverkkoratkaisu, jossa asiakkaan jokaiseen huoneistoon toimitetaan valokuidulla toteutettu sisäverkkoyhteys.

2. PALVELUN OMINAISUUDET

Palvelun sisältö

Taloyhtiön kattava huoneistokohtainen kuidutus suunnitelma: Palveluntarjoaja vastaa taloyhtiölle laadittavasta suunnitelmasta, joka sisältää tiedot jokaisen huoneiston kuituyhteyksien toteuttamisesta. Suunnitelmassa määritellään, miten kuituyhteydet asennetaan ja viedään huoneistoihin, ottaen huomioon taloyhtiön rakenteelliset ja tekniset vaatimukset.

Ratkaisun toteuttaminen: Palveluntarjoaja vastaa suunnitelman mukaisen ratkaisun toteuttamisesta kokonaisuudessaan, mukaan lukien kaikki tarvittavat materiaalit ja työt. Toteutus tapahtuu ilman, että asiakkaan tarvitsee tehdä omia investointeja. Tämä tarkoittaa, että kaikki kustannukset, jotka liittyvät kuituyhteyksien asentamiseen ja käyttöönottoon, katetaan palveluntarjoajan toimesta.

Sisäverkon rakentaminen ja huoltaminen

Kaapelien ja laitteiden sijoittaminen: Palveluntarjoaja rakentaa kohteeseen kuidulla toteutetun sisäverkkoratkaisun. Tarvittavat kaapelit ja laitteet sijoitetaan sopivaan paikkaan, kuten kohteen runkoon tai muuhun teknisesti tarkoituksenmukaiseen paikkaan. Sijoitus tehdään osapuolten kannalta mahdollisimman asianmukaisesti ja käytännöllisesti. Rakentamisessa otetaan huomioon lainsäädäntö, viranomaisohjeet ja -määräykset sekä rakennustekniset seikat. Sisäverkko rakennetaan siten, ettei siitä aiheudu tarpeetonta häiriötä kohteelle. Rakentaminen ja liittäminen edellyttävät tarvittavat kohteen omistajien ja/tai haltijoiden päätökset sekä viranomaisten luvat ja suostumukset.

Esteetön pääsy: Asiakas järjestää palveluntarjoajalle korvauksetta esteettömän pääsyn kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin ja huoneistoihin tai muihin tarvittaviin paikkoihin kohteessa.

Asbestikartoitus: Ennen vuotta 1994 valmistuneen taloyhtiön tulee omalla kustannuksellaan teettää kiinteistön asbestikartoitus sertifioidulla asiantuntijalla. Kartoitus tulee tehdä kohtuullisessa ajassa sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, kuitenkin ennen sisäverkkotyön aloittamista. Kartoituksen tulos toimitetaan palveluntarjoajan edustajalle. Mikäli kohteessa on tarpeellista tehdä purku- tai asennustöitä saneerauksen toteuttamiseksi, työturvallisuuslain (738/2002) ja asetuksen asbestityön turvallisuudesta (798/2015) edellyttämiä toimenpiteitä ja menettelytapoja on noudatettava, jos purettavissa tai työstettävissä materiaaleissa on asbestia. Näihin töihin saatetaan tarvita ulkopuolista asiantuntijaa, jonka kustannukset eivät kuulu tähän sopimukseen. Nämä laskutetaan erikseen taloyhtiöltä.

Sisäverkon vastuut ja omistus

Vastuunrajoitus: Palveluntarjoaja ei vastaa asiakkaan omistuksessa tai vastuulla olevien verkkojen, laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta. Palveluntarjoaja ja asiakas voivat erikseen sopia asiakkaan vastuulla olevien verkkojen, laitteistojen ja tarvikkeiden saattamisesta sisäverkkoon sopivaksi. Asiakas tiedottaa asukkaita sopimusehdoista ja sisäverkkopalvelun toimittamiseen liittyvistä tapahtumista.

Palveluntarjoaja vastaa Sisäverkon rakenteista televerkon liityntärajapintaan asti. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä sisäverkkoon huoltotoimia, päivityksiä tai muutoksia. Työkaluin vaihdettavat ja erityistä asiantuntemusta vaativat laitteet korjaa tai vaihtaa aina palveluntarjoajan asiantuntija. Vikatilanteissa asiakas ilmoittaa asiasta viipymättä palveluntarjoajan asiakastukeen. Palveluntarjoaja selvittää vian ja korjaa sen omalla kustannuksellaan, jos vika ei johdu asiakkaan huolimattomuudesta tai väärästä käytöstä.

Asiakas huolehtii siitä, ettei sisäverkko vahingoitu asiakkaan vastuulla olevien olosuhteiden vuoksi. Asiakas takaa riittävän ilmanvaihdon ja suojaa sisäverkon kosteudelta, kuumuudelta, lapsilta, eläimiltä ja muilta ulkoisilta tekijöiltä.

Sisäverkon omistus ja vuokraaminen

Omistusoikeus ja vuokraus: Sisäverkon omistusoikeus kuuluu palveluntarjoajalle, joka voi vuokrata sisäverkkoa teleoperaattorille parhaaksi katsomallaan hinnalla. Palveluntarjoajan on myös luovutettava sisäverkon käyttöoikeus tilaajan valitsemalle teleoperaattorille lain sähköisen viestinnän palveluista (917/2024) 111 §:n mukaisesti syrjimättömin ehdoin.

Omistuksen tai hallinnan siirtyminen: Jos kohteen omistus tai hallinta siirtyy, sopimus sitoo myös uutta omistajaa tai haltijaa. Asiakas ilmoittaa sopimuksesta uudelle omistajalle tai haltijalle ja huolehtii sopimuksen siirtymisestä.

Sopimuskauden päättyttyä sisäverkko jää palveluntarjoajan omistukseen, ellei erikseen sovita lunastamisesta.

Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta poistaa sisäverkon rakenteita kohteesta tai ennallistaa niiden asennuspaikkoja sopimuksen päättyttyä.

Saatavuus

Saatavuuden voi tarkistaa palveluntarjoajan asiakaspalvelunumerosta (03) 486 4300. Liittymän saatavuus ja hinnat saattavat vaihdella alueittain.

Hinnoittelu

Palvelun hinta määritellään erillisellä sopimuksella.

Toimitaminen

Toimitusaika määräytyy sopimuksen mukaan.

Palvelu toimitetaan asiakkaan kanssa hyväksytyn suunnitelman mukaisesti.

3. PALVELUN EHDOT

Jokaisesta huoneistosta varataan tila palvelun tarvitsemaa teknistä toteutusta varten. Sisäverkon vaatimat asennukset tehdään asiakkaalla hyväksyttävän asennussuunnitelman mukaisesti.

4. LASKUTUS

Palveluntarjoaja laskuttaa asiakasta palvelusta tehdyn sopimuksen mukaisesti. Laskutusjakso on yksi (1) kuukautta.

5. MUUT EHDOT

Ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu, sovelletaan tämän palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa seuraavia kulloinkin voimassa olevia ehtoja seuraavassa järjestyksessä: palvelusopimusta ja sen liitteitä (kuten palvelukuvausta) ja palvelutarjoajan yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille.