

ElmoNet

AITOKUITULIITTYMÄ

PALVELUKUVAUS

Voimassa 1.4.2025 alkaen

Sisällys

1. YLEISKUVAUS 3

2. PALVELUN OMINAISUUDET 3

3. PALVELUN EHDOT 4

4. LASKUTUS 4

5. MUUT EHDOT 4

1. YLEISKUVAUS

ElmoNet Oy:n (jäljempänä ElmoNet) ElmoNet Aitokuituliittymä (jatkossa palvelu) on taloyhtiöille tarkoitettu valokuidulla toteutettu laajakaistaratkaisu, jossa kiinteistön jokainen huoneisto kytketään internettiin. Palvelu voidaan toteuttaa kiinteistöihin, joissa sisäverkko on toteutettu ElmoNetin Kuitusisäverkko palveluna toteutuksena tai kohteissa on valmis sisäverkko (valokuitu tai CAT6a Ethernet)

2. PALVELUN OMINAISUUDET

Palvelu sisältää:

- runkoyhteyden rakentamisen
- taloyhtiön sisäverkon liittämisen ElmoNetin laajakaistaverkkoon

Laajakaista	Maksiminopeus	Normaalinopeus	Minimi nopeus
300/300 Mbit/s	300/300 Mbit/s	270/270 Mbit/s	210/210 Mbit/s
500/500 Mbit/s	500/500 Mbit/s	450/450 Mbit/s	350/350 Mbit/s
1000/1000 Mbit/s	1000/1000 Mbit/s	900/900 Mbit/s	700/700 Mbit/s
2500/2500 Mbit/s	2500/2500 Mbit/s	2250/2250 Mbit/s	1750/1750 Mbit/s

Päätelaite

Palvelun käyttäminen vaatii toteutustekniikan mukaisen huoneistoon sijoitettavan päätelaitteen. Päätelaite sisältyy palveluun.

Saatavuus

Saatavuuden voi tarkistaa ElmoNetin asiakaspalvelunumerosta (03) 486 4300 Liittymän saatavuus ja hinnat saattavat vaihdella alueittain.

Hinnoittelu

Palvelun hinta määritellään erillisellä sopimuksella.

Toimittaminen

Toimitusaika määrytyy sopimuksen mukaan. Palvelun toimittaminen aloitetaan sopimuksenteon jälkeen. ElmoNet vastaa palvelun käyttöönottoon liittyvästä tiedottamisesta kiinteistössä asuville asukkaille. Palvelun kytkentäpäivälle asukkaiden on mahdollista tilata huoneistokohtainen asennusapu.

Palvelun kytkennän jälkeen tapahtuvat asennukset (mm. yksittäisen huoneiston kytkentä/irtikytkentä) veloitetaan huoneiston haltijalta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

3. PALVELUN EHDOT

Huoneistokohtaisen laajakaistapalvelun luovutusrajapinta on huoneiston kuitupäätelaitteen Ethernet-portti.

4. LASKUTUS

ElmoNet laskuttaa asiakasta (esim. asunto-osakeyhtiö) palvelusta tehdyn sopimuksen mukaisesti. Laskutusjakso on yksi (1) kuukautta.

5. MUUT EHDOT

Ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu, sovelletaan tämän palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa seuraavia kulloinkin voimassa olevia ehtoja seuraavassa järjestyksessä: palvelusopimusta ja sen liitteitä (kuten palvelukuvausta), viestintäpalveluiden erityisehtoja ja ElmoNetin yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille.