

VASTUULLISUUSRAPORTTI 2024

ElmoNet-konserni

VUOSI 2024

STRATEGIA & LIIKETOIMINTA

YMPÄRISTÖ

SOSIAALINEN VASTUU

YRITYSKULTTUURI & HALLINTO

Hyvä yhteistyökumppani ja arvoisa asiakas

Olemme saavuttaneet merkittävän virstanpylvään ElmoNet-konsernin kehityksessä kohti entistä vastuullisempaa toimintaa. Olemme ylpeitä voidessamme julkaista ensimmäisen vastuullisuusraporttimme. Tämä on meille tärkeä askel, joka samalla viitoittaa tietämme tulevaisuuteen kestävämpänä ja entistäkin luotettavampana kumppanina.

Vaikka tämä onkin ensimmäinen kerta, kun kokosimme vastuullisuustyömme kirjoihin ja kansiin, sitoutuminen vastuullisuuteen ei ole ElmoNet-konsernissa uutta. Olemme jo pitkään tehneet lukuisia kestäviä ja vastuullisia valintoja osana joka päiväistä toimintaamme. Nyt nämä ponnistelut on koottu yhteen ja haluamme jakaa ne kanssanne – jotta toimintamme periaatteet ja vaikutukset ovat kaikkien nähtävillä.

ElmoNet-konserni on kasvanut viime vuosina tasaisesti ja vahvasti. Kasvun myötä olemme entistäkin tietoisempia roolistamme ja vastuustamme ympäröivää yhteiskuntaa kohtaan. Ensimmäinen vastuullisuusraporttimme tarjoaa katsauksen pyrkimyksistämme kohti kestäväää liiketoimintaa, jossa taloudellinen menestys kulkee käsi kädessä ympäristön hyvinvoinnin ja sosiaalisen vastuun kanssa. Se on myös osoitus halustamme oppia ja kehittää toimintatapojamme entistä paremmiksi. Vastuullisuustyö ei ole projekti joka valmistuu – se on jatkuva matka.

Vastuullisuus on osa yrityskulttuuriamme. Olemme asettaneet konkreettisia, mitattavia ja läpinäkyviä tavoitteita sen eri osa-alueilla. Uskomme vakaasti, että avoimella ja määrätietoisella lähestymistavalla voimme yhdessä rakentaa parempaa tulevaisuutta – kestävämpää toimintaympäristöä asiakkaillemme, työntekijöillemme ja koko yhteisölle, jossa toimimme.

Toivotamme teidät lämpimästi tervetulleeksi tutustumaan vastuullisuustyöhömme ja olemaan osa tätä tärkeää matkaa kanssamme.

Menestys, joka pohjautuu sekä taloudelliseen vahvuuteen että asiakastyytyväisyyteen, syntyy ainoastaan vastuullisesta yritystoiminnasta.

Jarkko Oksala, toimitusjohtaja



ElmoNet-konserni

Olemme sitoutuneet vahvasti kotimaiseen kehitykseen ja alueellisen elinvoiman vahvistamiseen. Yli 125 vuoden kokemuksella olemme kasvaneet paikallisesta puhelinyhtiöstä moderniksi tietoliikenne- ja ICT-alan edelläkävijäksi. Vankka historiamme pohjoishämäläisillä juurilla yhdistettynä asiakaslähtöiseen toimintatapaamme muodostaa ainutlaatuisen perustan palveluilla niin yksityis- kuin yritysasiakkaitamme.

Yhdessä ElmoNet sekä tytäryhtiö Elmo muodostavat ElmoNet-konsernin. ICT Elmo Oy aloitti toimintansa nimellä "Tampereen Puhelin Oy" vuonna 2003. ElmoNet Oy:stä tuli konserni vuonna 2019, kun ElmoNet Oy:n omistus ICT Elmo Oy:stä nousi 100 %:iin (nykyisin 93 %). Elmo on kasvanut merkittäväksi ICT-kumppaniksi, joka auttaa organisaatioita hyödyntämään teknologian mahdollisuudet arjessa ja liiketoiminnan kehittämisessä. Tarjoamme laajan valikoiman tietoliikenne-, viestintä- ja ICT-ratkaisuja, jotka rakennetaan aina asiakkaan tarpeiden mukaan – olipa kyse modernista viestinnästä, tietoturvasta, pilvipalveluista tai verkon suunnittelusta ja ylläpidosta.

Olemme ylpeitä pitkäaikaisista asiakassuhteistamme ja siitä luottamuksesta, jonka olemme heidän kanssaan rakentaneet. Toimintamme kulmakiviä ovat luotettavuus, asiantuntemus ja jatkuva kehittyminen. Haluamme olla enemmän kuin pelkkä palveluntarjoaja – olemme kumppani, joka tukee asiakkaidemme menestystä nyt ja tulevaisuudessa.

Vuosi 2024 oli ElmoNet-konsernille merkittävä. Jatkoimme määrätietoista työtä valokuituverkon laajentamiseksi uusille alueille, panostaen erityisesti haja-asutusalueiden saavutettavuuteen. Elmo vahvisti asemaansa ICT-markkinoilla tuomalla markkinoille palveluita ja ratkaisuja, jotka vastaavat digitalisoituvan yhteiskunnan muuttuviin tarpeisiin. Vuoden aikana panostimme myös henkilöstömme osaamisen kehittämiseen ja teimme aktiivista yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa alueellisen hyvinvoinnin edistämiseksi.

Olemme sitoutuneita kestävään kehitykseen ja pyrimme kaikessa toiminnassamme huomioimaan ympäristönäkökulmat. Vuoden 2024 saavutukset vahvistavat uskoamme siihen, että pitkäjänteisellä työllä ja vahvalla paikallisella sitoutumisella voimme luoda merkittävää arvoa asiakkaillemme ja koko toiminta-alueellemme.

Vuosi 2024

5

Toimipaikkaa.
Ruovesi, Tampere, Helsinki,
Turku ja Vantaa

155

Ammattilaista

39

eNPS

79

NPS*

6

Kasvun vuotta putkeen*

127

Vuotta toimintaa

*Konsernin NPS-luku on painotettu yritysten liikevaihdolla, vertailukelpoinen liikevaihto on kasvanut koko konsernin olemassaolon ajan

Kohokohdat 2024 x ElmoNet

Investointeja kestävästi tulevaisuutta silmällä pitäen

Vuosi 2024 oli ElmoNetille harkittujen ja kestäväää kasvua tukevien investointien aikaa. Vahvistimme sitoutumistamme alueelliseen tasa-arvoon laajentamalla valokuituverkkoamme aktiivisesti haja-asutusalueille.

Historian merkittävin vikatilanne Alavudella koetteli, mutta yhteistyö osoitti voimansa

ElmoNetin historian merkittävin vikatilanne sattui tiistaina 12. maaliskuuta Alavuden alueella. Tämä meistä riippumattomista ulkoisista tekijöistä johtunut häiriö koetteli alueen valokuituyhteyksiä. Ketterä ja joustava toimintatapamme yhdistettynä saumattomaan yhteistyöhön paikallisten kumppaneidemme kanssa mahdollisti sen, että saimme palautettua kaikki Alavuden valokuituyhteydet poikkeuksellisen nopeasti, noin kahden vuorokauden kuluessa.

Huoneistokuitu-ratkaisu vastaa modernin asumisen tarpeisiin

Huhtikuussa julkaisimme uuden valokuituratkaisun, joka on suunniteltu erityisesti rivi- ja paritaloihin. Tämä ulkokautta toteutettava valokuituratkaisu tarjoaa joustavuutta ja mahdollistaa nopean ja luotettavan valokuituyhteyden tuomisen taloyhtiöön.

ElmoNetille arvostettu Suomen Vahvimmat Platina – sertifikaatti

Suomen Vahvimmat Platina –sertifikaatti on vahva osoitus ElmoNetin taloudellisesta vakaudesta ja luotettavuudesta yhteistyökumppanina.

Olimme läsnä siellä missä asiakkaamme – tapahtumissa ympäri Pirkanmaata

Vuoden 2024 aikana asiantuntijamme olivat aktiivisesti mukana useissa eri tapahtumissa, joissa meillä oli ilo tavata sekä nykyisiä että tulevia asiakkaitamme. Osallistuimme muun muassa Tampereen Asta-messuille, Alavus Ryskööt -markkinoille, Ruoveden Noitakäräjille, Ylöjärven Elomarkkinoille sekä Pirkanmaan taloyhtiöpäiville.



Kohokohdat 2024 x Elmo

Kahdeksas peräkkäinen kasvun vuosi – vakaata kehitystä asiakkaidemme hyväksi!

Vuonna 2024 Elmon liikevaihto oli 21,1 miljoonaa euroa. Tämä jatkuva ja kannattava kasvu on mahdollistanut meille entistä vahvemman palvelukyvyyn rakentamisen asiakkaidemme tarpeisiin. Kasvumme ei ole pelkästään lukuja, vaan se heijastaa sitoutumistamme tarjota laadukkaita ratkaisuja ja tukea asiakkaidemme liiketoimintaa.

Vahvaa osaamista tietoturvan saralla – kymmeniä konsultointeja asiakkaidemme turvaksi

Autamme asiakkaitamme kehittämään tietoturvaansa arjessa – aina riskikartoituksista ISO/IEC 27001 -sertifiointiin asti. Tietoturva ei ole vain tekniikkaa, vaan myös ihmisten koulutusta osana liiketoiminnan jatkuvuutta.

Kymmeniä tekoäly-ratkaisujen käyttöönottoja

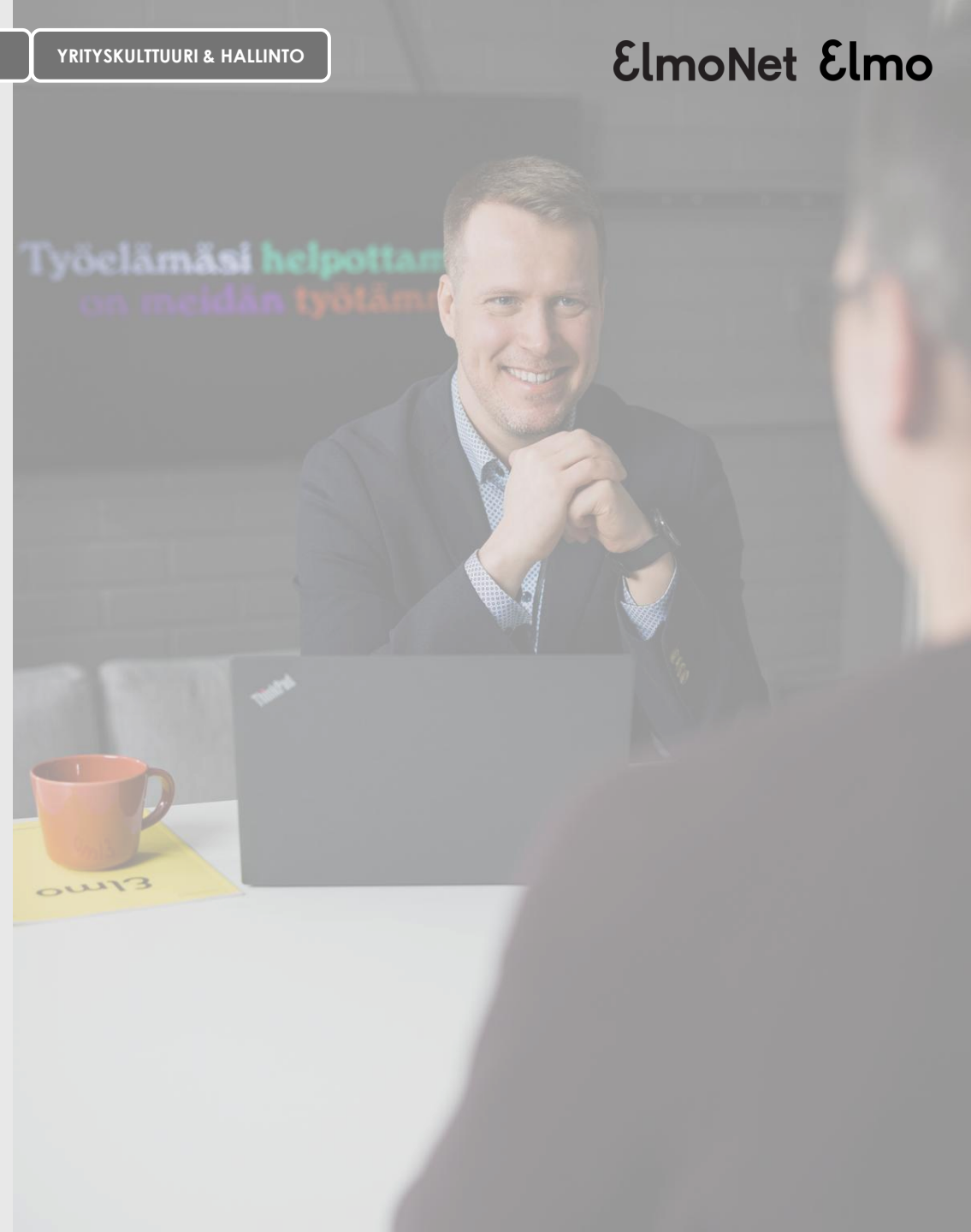
Olipa kyse Copilotista tai muista generatiivisen tekoälyn ratkaisuista, olemme tukeneet kymmeniä organisaatioita alkuun tekoälyn hyödyntämisessä – ja kouluttaneet ihmiset mukaan muutokseen.

Huikkea NPS-suositte luindeksi +83 – asiakkaidemme luottamus on toimintamme perusta

Asiakaskokemus on meille Elmolla ensiarvoisen tärkeää. Se ei ole pelkkä numero kyselyssä, vaan se on tunne, joka syntyy jokaisessa kohtaamisessa asiakkaidemme kanssa. Aidosti hyvä palvelu on sellaista, josta halutaan kertoa eteenpäin, ja tämä on meille paras mahdollinen palaute.

ISO/IEC 2000:1 ohjaamassa toimintaa 365/247

Hyvä palvelu ei ole sattumaa, vaan se on seurausta systemaattisesta ja laadukkaasta toiminnasta. Olemme sitoutuneet ISO/IEC 20000-1 -standardin mukaiseen sertifioituun IT-palvelunhallintaan. Sertifioitu IT-palvelunhallinta varmistaa sen, että asiakkaamme voivat luottaa apuun vuoden jokaisena päivänä – kellon ympäri.



ElmoNet-konserni x Strategia

Vastuullista kasvua ja asiakaskeskeisyyttä.

ElmoNet-konsernin toimintaa ohjaavat arvot ja strategia, jonka keskiössä ovat avoimuus, kannattava sekä kestävä kasvu ja asiakkaidemme menestys. Toimintamme pohjalla on sitoutuminen omistajiiimme ja vahva asiakaskeskeisyys.

Kannattavaa ja kestäväää kasvua.

Tavoitteenamme on kasvaa vakaasti ja vastuullisesti. Kannattavuus luo perustan pitkäaikaiselle kehitykselle ja mahdollistaa investoinnit tulevaisuuteen. Kestävä kasvu puolestaan tarkoittaa, että huomioimme toimintamme taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset. Haluamme rakentaa tulevaisuutta, jossa menestys ja vastuu kulkevat käsi kädessä.

Seuraavat arvot ohjaavat konsernimme toimintaa:

YHTEISÖLLISYYS

INNOSTUS

LUOTTAMUS

Avointa ja läpinäkyvää toimintaa.

Luottamus on kaiken toimintamme perusta. Siksi olemme sitoutuneet avoimeen ja läpinäkyvään toimintatapaan kaikessa vuorovaikutuksessamme – niin omistajiemme, asiakkaidemme kuin muidenkin sidosryhmiemme kanssa. Haluamme, että toimintamme on ymmärrettävää ja että päätöksentekomme perusteet ovat selkeästi esillä

Omistaja- & asiakaskeskeisyys – yhtiöjärjestyksen pohja.

Yhtiöjärjestyksemme ohjaa vahvasti omistajakeskeisyyteen. Konsernin ensisijainen tehtävä on tuottaa laadukkaita ja kilpailukykyisiä palveluita omistajilleen. Samanaikaisesti toimintaa ohjaa vahva asiakaskeskeisyys. Kuuntelemme asiakkaidemme tarpeita ja pyrimme ylittämään heidän odotuksensa tarjoamalla räätälöityjä ja lisäarvoa tuottavia ratkaisuja.

Avainluvut 2024

27,5

Liikevaihto, milj. €

vrt. 26,1 milj. €, 2023

3,7

Käyttökate, milj. €

vrt. 2,7 milj. €, 2023

1,3

Liikevoitto, milj. €

vrt. 0,5 milj. €, 2023

2,3

Investoinnit, milj. €

vrt. 7,0 milj. €, 2023

76,1

Omavaraisuus, %

vrt. 74,2 %, 2023

Seuraavat painopisteet ohjaavat toimintaamme



E Ympäristö

Ymmärrys oman toiminnan päästövaikutuksista:

Seuraamme toimintamme hiili-intensiteettiä ja teemme valintoja niiden vähentämiseksi.

Arvoketjussa aiheutuvien päästöihin vaikuttaminen:

Keskiössä on arvoketjujen päästövaikutusten syvälinen ymmärtäminen, jotta voimme vähentää päästöjä sekä mahdollisesti määrittää eri tuotteille päästöarvoja.



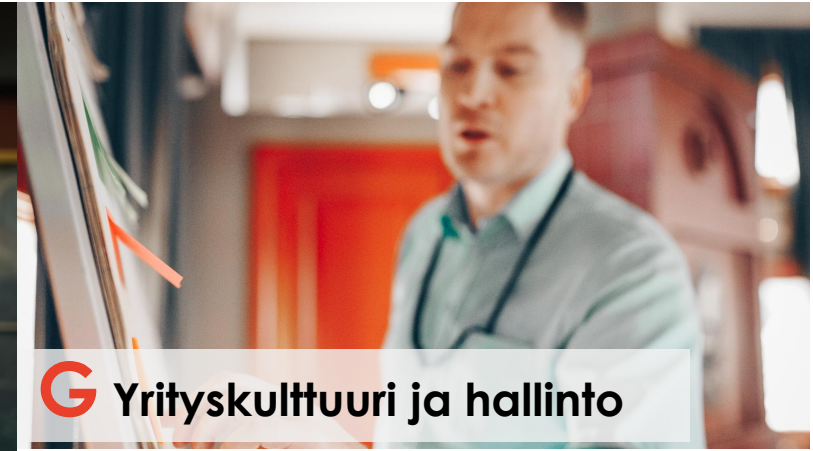
S Sosiaalinen vastuu

Henkilöstön hyvinvointi ja sitoutuminen:

Seuraamme aktiivisesti henkilöstömme hyvinvointia ja tyytyväisyyttä ja tavoittelemme 50 eNPS lukua vuonna 2025.

Osaamisen kehittäminen muuttuvassa ympäristössä:

Tarjoamme ja kannustamme hyödyntämään erilaisia koulutusmahdollisuuksia, joista voi myös keskustella kaksi kertaa vuodessa esihenkilön kanssa järjestettävissä kahdenkeskisissä keskusteluissa.



G Yrityskulttuuri ja hallinto

Liiketoiminnan tekeminen hyvän hallintotavan mukaan:

Hyvän hallintotavan periaatteiden noudattaminen, eettisen liiketoiminnan varmistamiseksi ja läpinäkyvyyden edistämiseksi.

Kannattavasti kasvava:

Pyrimme aina huomioimaan taloudelliset vaikutukset osana päätöksentekoprosessiamme ja noudatamme läpinäkyvää talousraportointia.



YMPÄRISTÖ

Päästölaskenta – scope 1 & 2

Olemme uuden äärellä vastuullisuusraportoinnin parissa

Tämä on meille oppimisprosessi, jonka myötä pyrimme jatkuvasti kehittämään itseämme ja raportointiprosessejamme. Tavoitteenamme on lisätä toimintamme läpinäkyvyyttä ja syventää ymmärrystämme päästöjemme todellisista vaikutuksista. Vaikka emme vielä ole päästöraportointiin velvoitettuja, tiedostamme tämän aiheen tärkeyden ja haluamme olla proaktiivisia.

Teemme jo työtä päästöjemme eteen

Vaikka julkaisemme päästölaskennan nyt ensimmäistä kertaa, ElmoNet-konsernissa on aiemminkin tehty monia päästöjä vähentäviä tekoja. Tarjoamamme ratkaisut perustuvat aina asiakkaan todelliseen tilanteeseen ja tunnistettuihin tarpeisiin, ilman tarpeettomien tuotteiden tai palveluiden myyntiä. Olemme pyrkineet jo pitkään pieneen jätemäärään ja suureen kierrätysprosenttiin. Lisäksi olemme siirtyneet käyttämään sertifioitua päästötöntä sähköä.

Työ- ja vastuullinen arki on vasta alkanut – jatkamme sitä raportoinnin ulkopuolella.

Vaikka vastuullisuusraportin julkaiseminen on merkittävä askel, ymmärrämme, että työ vastuullisen liiketoiminnan ja kestäväen arjen eteen on jatkuva prosessi. Raportin päästölaskenta on ikään kuin tilannekuva tämänhetkisistä toimista ja saavutuksista, mutta todellinen työ jatkuu tämänkin jälkeen.

Mitä olemme oppineet päästölaskennasta?

Päästölaskennasta olemme oppineet, että epäsuorien päästöjen (scope 3) laskeminen on haasteellista. Olemme aktiivisesti pyytäneet päästötietoja eri toimittajilta, jotta voisimme ymmärtää omia päästöjämme mahdollisimman tarkasti. Tämä on kuitenkin jatkuva prosessi, ja osa scope 3 -päästöistä on laskettu parhaan saatavilla olevan tiedon pohjalta, käyttäen yleisesti tunnettuja viitearvoja.

Scope 1 ja Scope 2 päästöt

Olemme nyt ensimmäistä kertaa laskeneet toiminnastamme syntyvät scope 1- ja scope 2 -päästöt.

Toiminnassamme pyrimme suosimaan päästötöntä energiaa, ja ostamamme sähkö on alkuperätakuiden ansiosta markkinaperusteisessa laskennassa uusiutuvaa.

Merkittävimmät scope 1 -päästömme aiheutuvat asennus- ja kuljetusautojemme polttoaineenkulutuksesta. Tavoitteenamme on pitää omien (scope 1 ja 2) päästöjemme hiili-intensiteetti vähintään nykyisellä tasolla samalla kun aktiivisesti etsimme kestäviä ratkaisuja scope 1 päästöjemme vähentämiseksi vuoden 2024 tasosta vuoteen 2030 mennessä.

Scope 1 päästöt

84,9 t/CO₂e

Scope 2 päästöt

0 t/CO₂e

Päästölaskenta – scope 3

Scope 3 laskenta tulee tarkentumaan ja tulemme tekemään kehitystoimenpiteitä sen edistämiseksi. Tällä hetkellä luvut on laskettu parhaan mahdollisen tiedon valossa. Olemme jo kehittäneet raportointia mm. matkustamisen osalta niin ensi vuonna saamme tarkempia tuloksia.

Tulevaisuudessa pyrimme laskemaan myös muut toimintaamme koskevat Scope 3 päästöt, kuten saapuvat kuljetukset ja myytyjen tuotteiden käyttö. Ostetut tuotteiden ja palveluiden osalta olemme osittain saaneet päästötietoja kumppaneiltamme ja osittain laskeneet spend-based –menetelmään perustuen. Liikematkat on laskettu etäisyyteen perustuen useimmille liikematkustustavoille. Lähtevien kuljetusten osalta olemme saaneet päästöraportit kumppaneiltamme. Jätehuollon päästöjen osalta olemme saaneet kumppaneiltamme raportteja sekä arvioineet osan aiheuttamistamme jätteistä parhaan mahdollisen tiedon perusteella. Työmatkat on tällä hetkellä laskettu toimistolla käyntien mukaan ja arvioitu kulkuneuvoja, mutta tulemme tarkentamaan tätä vuoden 2025 päästölaskennassamme ja suoritamme sen tueksi myös kyselyn henkilöstöstämme.



Ostetut tuotteet ja palvelut

1 220 t/CO₂e



Työmatkat

8,4 t/CO₂e



Jätehuollon päästöt

40,9 t/CO₂e



Liikematkat

29,5 t/CO₂e



Lähtevät kuljetukset

1,7 t/CO₂e

Lisätietoja: Ostetut tuotteet ja palvelut kategorian merkittävimpiä päästölähteitä olivat IT-laitteet, laitefilat sekä maanrakennus. ElmoNet-konsernissa on joustavat etätyömahdollisuudet ja konsernissa tehdään laajasti etätöitä. Suurimpia yksittäisiä jätehuollon päästöjä olivat tieto- ja teletekniset laitteet sekä jätökaapelit.

Mittaamme edistymistämme

Kehitämme aktiivisesti uusia työkaluja, joiden avulla voimme entistä tehokkaammin seurata toimintamme päästövaikutuksia ja hienosäätää päästölaskentaamme.

Osana tätä työtä haluamme ymmärtää paremmin henkilöstömme työmatkojen aiheuttamia päästöjä. Tulemme syksyllä toteuttamaan aiheeseen liittyvän kyselyn henkilöstöllemme. Olemme jo ottaneet käyttöön uuden tavan kirjata matkalaskuja, jotta tulevaisuudessa ajoneuvon energianlähde otetaan tarkemmin huomioon päästöjä laskettaessa. Näin varmistamme, että valinnoillamme on todellista merkitystä ympäristön kannalta.

Tavoittelemme

Arvoketjujen päästöjen tarkempaa laskentaa.

Saapuvien kuljetuksen ja myytyjen tuotteiden käytön päästöjen laskeminen vuoden 2025 osalta.



SOSIAALINEN VASTUU



Henkilöstö

Tavoitteenamme on olla hyvinvoiva, innostava, tuottava, tehokas ja kilpailukykyinen toimija. Haluamme tarjota työpaikan, jonne on mukava tulla, jossa viihtyy, tuntee työnsä merkitykselliseksi ja missä kykenee toteuttamaan omia vahvuuksiaan sekä oppimaan uutta. Tavoitteenamme on olla vetovoimainen työpaikka nyt ja tulevaisuudessa.

Yrityksemme on sitoutunut edistämään sukupuolten tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta ja ihmisoikeuksia toiminnassaan. Työntekijämäärä on kasvanut viime vuosina ja pyrimme yhä enemmän kiinnittämään huomiota monimuotoisempaan työympäristöön. On kuitenkin huomioitava, että tällä hetkellä suomen kielen taito on lähes kaikissa työtehtävissä välttämätön edellytys työn menestyksekkääseen suorittamiseen. Olemme myös tietoisia, että naisten osuus henkilöstössämme on pienempi kuin miesten, ja tämä ero korostuu johtotehtävissä.

Pyrimme aktiivisesti toiminnallamme takaamaan yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöillemme uralla etenemiseen ja päätöksentekoon osallistumiseen. Kehitämme jatkuvasti organisaatiomme käytäntöjä edistääksemme tätä tavoitetta. Olemme sitoutuneet lisäämään palkka-avoimuutta EU:n palkka-avoimusedirektiivin mukaisesti, ja olemme jo osassa työpaikkailmoituksiamme avoimesti kertoneet palkkatasoista. Uskomme, että avoimuus ja yhdenvertaisuus luovat kestävä pohjan hyvinvoivalle ja innostavalle työyhteisölle.

Toimenpiteitä vuonna 2024

Nostimme työnantajan kustantamien työterveyspsykologikäyntien määrää.

Kuvasimme HR-prosessit tiketöintijärjestelmään, jolloin tieto on helposti kaikkien saatavilla.

Henkilöstö paikkakunnittain



Yhteensä

154
(vt. 149 (2023))

Henkilöstö yhtiöittäin



Kokoaikainen

95 %

Osa-aikainen

5 %

Toimihenkilöt

94 %

Työntekijät

6 %

Vakituisen

99 %

Määräaikainen

1 %

Miehet

75 %

Naiset

25 %

Henkilöstön vaihtuvuus

10 %

Henkilöstön keski-ikä

44,5 vuotta

Naiset esihenkilö-/johtotehtävissä

19 %

Naiset hallituksessa

0 %

Työhyvinvointi & sitoutuminen

Työhyvinvointi ja työiihtyvyys ovat meille ensiarvoisen tärkeitä, ja niiden edistäminen vaatii tiivistä yhteistyötä meidän jokaisen välillä: johdon, esihenkilöiden, yhteistyöryhmän, HR:n sekä koko henkilöstön. Tässä tärkeässä työssä teemme tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon sekä muiden mahdollisten kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa.

Monipuoliset edut hyvinvoinnin ja viihtyvyyden tukena

Tarjoamme kattavat henkilöstöedut, jotka tukevat hyvinvointia ja viihtyvyyttä. Meillä on monipuolista kerhotoimintaa, joka kattaa erilaisia harrastusmahdollisuuksia ja aktiviteetteja, kuten liikuntaa ja kulttuuria. Lisäksi tarjoamme laajan valikoiman muita etuja, kuten lounasedun, työterveyshuollon palveluita, koulutus- ja kehittymismahdollisuuksia, joustavia työaikoja sekä etätömahdollisuuksia.

Terveyden ja työkyvyn turvaaminen

Työterveyshuollon lisäksi tarjoamme henkilöstöllemme LähiTapiolan työkykyvakuutuksen, joka tuo turvaa sairauden tai tapaturman kohdatessa. Työterveyspalvelukokonaisuutemme kattaa lakisääteisen työterveyshuollon lisäksi toimintasuunnitelmassamme sovitut ennaltaehkäisevät palvelut sekä yleis- ja työterveyslääkärin palvelut ja työterveys-/sairaanhoitajan antaman hoitotyön.

Varhainen välittäminen ja turvallinen työympäristö

Olemme kehittäneet ja kehitämme edelleen toimintatapojamme, voidaksemme ajoissa puuttua mahdollisiin haasteisiin. Käytössämme on varhaisen välittämisen malli, jonka tavoitteena on löytää ratkaisuja työnneon tai työkyvyn ongelmiin jo niiden varhaisessa vaiheessa. Organisaatiossamme on myös luotu työhyvinvointistrategia vuonna 2023, ja tavoitteenamme on sen yhä parempi jalkauttaminen osaksi päivittäistä toimintaamme. Aktiivisten työsuojelutoimenpiteiden ansiosta vuonna 2024 sattui 4 työtapaturmaa ja 3 läheltä piti -tilannetta.

Palkitsemme hyvästä suorituksesta

Vuonna 2024 maksoimme henkilöstöllemme vuoden 2023 kannustepalkkioista yhteensä noin 0,5 milj. euroa.

Mittaamme edistymistä

Seuraamme aktiivisesti henkilöstömme hyvinvointia ja tyytyväisyyttä vuosittain toteuttamillamme henkilöstötyytyväisyyskyselyillä. Vuonna 2024 konsernimme eNPS (employee Net Promoter Score) oli 39.

Tavoitteenamme on saada jokaisen työntekijämme ääni kuuluviin kannustamalla vastaamaan kyselyymme. Jokainen mielipide on arvokas kehitystyössämme.

Seuraamme vuositasolla henkilöstön poissaoloja varhaisen välittämisen mallin avulla.

Tavoittelemme

50 eNPS konsernissa vuonna 2025.

2 % henkilöstöstä suorittaa häirintäyhteyshenkilö-koulutuksen.

Osaamisen kehittäminen muuttuvassa ympäristössä

Uskomme jatkuvaan oppimiseen ja tarjoamme henkilöstöllemme mahdollisuudet kehittää osaamistaan alati muuttuvassa toimintaympäristössä. Sovellamme 70-20-10-mallia, jossa suurin osa (70 %) oppimisesta tapahtuu käytännön työn kautta, 20 % vuorovaikutuksen ja palautteen avulla, ja 10 % muodollisen koulutuksen kautta. Kannustamme jokaista ottamaan aktiivisen roolin oman kehittymisensä suunnittelussa ja toteutuksessa.

Organisaatiossamme on mahdollisuus kehittää osaamista jatkuvasti. Olemme tunnistanee, että vapaaehtoiisiin koulutuksiin osallistumista ei aina kirjata kattavasti HR-järjestelmäämme. Siksi panostamme siihen, että henkilöstömme oppii kirjaamaan suorittamansa koulutukset järjestelmään. Näin voimme paremmin seurata koulutusten vaikuttavuutta ja kehittää osaamista systemaattisesti organisaatiotasolla.

Tarjoamme monipuolisia koulutusmahdollisuuksia. Olemme muun muassa osa Tampere Business Campusta (TBC), jonka laaja koulutustarjonta on henkilöstömme käytettävissä. Vuonna 2024 jo 34 % konsernimme henkilöstöstä osallistui TBC:n järjestämiin koulutuksiin. Lisäksi järjestämme tarpeen mukaan kohdennettuja koulutuksia, jotka liittyvät substanssiosaamiseen, kuten työturvallisuuskorttikoulutuksia ja alan sertifiointikoulutuksia.

Toimenpiteitä vuonna 2024

Tekoälyn mahdollisuuksia testattiin ja perustettu ryhmä piti tietoisuuden henkilöstölle tekoälyn käytöstä.

Tekoälysertifioinnin valmistelu, tavoitteena että saadaan kesäkuussa.

Mittaamme edistymistä

Panostamme aktiivisesti sisäisten urapolkumahdollisuuksien kehittämiseen. Viime vuonna 6 henkilöä otti askeleen urallaan eteenpäin sisäisten urapolkusuunnitelmiansa mukaisesti.

Vuonna 2024 olemme panostaneet erityisesti tietoturvaosaamiseen, sillä 83 % henkilöstöstämme osallistui tietoturvakoulutukseen. Osaamisen kehittämiseen käytettiin koko konsernissa yhteensä 360 euroa/työntekijä.

Olemme myös ottaneet käyttöön Copilot-tekoälylisenssin, ja tällä hetkellä 27 % organisaatiostamme hyödyntää tätä teknologiaa. Olemme sitoutuneita olemaan kehityksen kärjessä ja tarjoamaan henkilöstöllemme mahdollisuuden työskennellä moderneilla työkaluilla.

Tavoittelemme

100 % henkilöstöstä on suorittaa vuosittain tietoturvakoulutuksen.

100 % henkilöstöstämme kaksi kertaa vuodessa esihenkilön kanssa kahdenkeskinen keskustelu ja keskustelevat henkilökohtaisesta kehitymisestä sekä tavoitteista.

Kaikki henkilöstöstä kirjaavat käydyt koulutuksensa HR-järjestelmään.

Aktiivinen sidosryhmätyö

Aktiivinen sidosryhmätyö on keskeinen osa toimintaamme. Keskeiset sidosryhmämme ovat asiakkaat, nykyinen ja tuleva henkilöstö, omistajat, palveluntarjoajat, urakoitsijat ja toimittajat sekä media. Toimintamme ulottuu niin ICT-palveluista yritysasiakkaille kuin valokuidun toimittamisesta kuluttaja-asiakkaalle.

Toimimme avoimesti, läpinäkyvästi ja toisia arvostaen kaikkien sidosryhmiemme kanssa. Käymme aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiemme kanssa, jotta voimme molemmin puolin kehittää toimintaa ja vastata paremmin heidän tarpeisiinsa.

Osallistumme ja järjestämme aktiivisesti tapahtumia yhteistyössä mm. paikallisyhteisöjen kanssa, jossa voimme tavata ja keskustella asiakkaiden kanssa. Viime vuonna olimme tavattavissa lähes kymmenessä tapahtumassa aina Tampereelta Pirkanmaan maakuntiin ja järjestimme useita eri tietoturvakoulutuksia.

Valokuidun rakentamisessa käytämme luotettuja urakoitsijoita ja toimimme avoimesti sekä pitkäjänteisesti tulevaisuuden katsoen. Urakoitsijoiden valinnassa huomiomme mm. asiakkailta saatua palautetta sekä kokonaisvaltaista laatua. Kehitämme tänä vuonna kestävän kehityksen mittaristoa, jota tulemme systemaattisesti hyödyntämään urakoitsijoiden valinnassa.

Toimenpiteitä vuonna 2024

Järjestimme koulutuksia ja infoja vähintään kerran kuukaudessa, joiden tavoite on auttaa asiakkaitamme päivittämään osaamistaan ja toimintaansa.

Omissa hankinnoissamme pyrimme käyttämään asiakkaidemme palveluita.

Käytämme toiminnassa paikallisia urakoitsijoita, joiden kanssa olemme pitkäjänteisesti kehittäneet toimintaa.

Sponsorointi ja lahjoitukset

ElmoNet tukee vuosittain määrätietoisesti paikallisia toimijoita ja yhteisöjä.

ElmoNetin sponsorointi ja yhteistyö tukevat paikallista urheilu- ja kulttuuritoimintaa sekä tapahtumia toiminta-alueellamme. Toiminta-alueemme kattaa Pirkanmaan, Keski-Suomen ja Etelä-Pohjanmaan. Haluamme, että tukemme tuo elinvoimaa ja iloa alueen asukkaille.

Teemme pitkäjänteistä yhteistyötä paikallisten kumppaneiden kanssa. Sponsorointi merkitsee meille yhteistyötä, joka edistää molempien osapuolten tavoitteita ja on linjassa arvojemme kanssa.

Lisäksi jouluisin olemme yhdessä lahjoittaneet hyväntekeväisyiskohteeseen.



YRITYSKULTTUURI &
HALLINTO

Johtaminen organisaatiossa

Toimintamme perustuu vahvoihin eettisiin periaatteisiin sekä oikeudenmukaiseen ja tasa-arvoiseen toimintatapaan. Olemme panostaneet esihenkilöidemme koulutukseen varmistaaksemme yhtenäisen ja eettisesti kestävä johtamisen organisaatiossamme. Jokaisen uuden työntekijän, joka aloittaa 1. kesäkuuta 2025 jälkeen, on suoritettava Eettiset toimintaperiaatteet -kurssi osana perehdytystä.

Asiakslähtöisyys ja jatkuva kehittyminen

Johtamisemme ja organisaatiokulttuurimme keskiössä ovat vahva asiakslähtöisyys ja ihmiskeskeisyys. Pyrimme tarjoamaan parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen kaikessa toiminnassamme ja kannustamme tiimejä jatkuvaan kehittymiseen sekä itseohjautuvuuteen.

Avoin vuorovaikutus ja palautteen kulttuuri

Suurin osa henkilöstöstämme käy säännöllisesti kahdenkeskisiä keskusteluja esihenkilöidensä kanssa, mutta edellytämme, että laajempia keskusteluja käydään vähintään kaksi kertaa vuodessa. Näissä keskusteluissa molemmilla osapuolilla on mahdollisuus antaa ja saada rakentavaa palautetta suoriutumisesta ja henkilökohtaisesta kehityksestä sekä asettaa yhdessä tavoitteita.

Anonyymi ilmoituskanava

Olemme ottaneet käyttöön anonyymien ilmoituskanavan (whistleblowing), jonka kautta työntekijät voivat luottamuksellisesti ilmoittaa epäilyksistään tai havainnoistaan, jotka liittyvät eettisiin rikkomuksiin tai muihin väärinkäytöksiin. Suhtaudumme kaikkiin ilmoituksiin vakavasti ja varmistamme toiminnallamme läpinäkyvyyden ja vastuullisuuden kaikissa tilanteissa. Noudatamme 1.1.2023 voimaan astunutta ilmoittajansuojeludirektiiviä, joka edellyttää vähintään 50 henkilöä työllistäviä organisaatioita ottamaan käyttöön tällaisen ilmoituskanavan.

Eettiset periaatteet

Rehellisyys ja Integriteetti: Toimimme aina rehellisesti ja läpinäkyvästi.

Luottamuksellisuus: Kaikki asiakastiedot ja kaikki luottamuksellinen tieto suojellaan asianmukaisesti.

Vastuullisuus: Olemme vastuullisia kaikessa toiminnassamme ja otamme huomioon ympäristövaikutukset.

Lainsäädännön noudattaminen: Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevaa lainsäädäntöä ja alan standardeja.

Tavoittelemme

100 % henkilöstöstä on suorittanut Code of Conduct koulutuksen

81 NPS konsernissa vuonna 2025.

Hallintojärjestelmä ja päätöksenteko

Vahva sitoutuminen tietoturvaan ja tietosuojaan

Koko organisaatiomme tietoturvanhallintajärjestelmä on suunniteltu ja toteutettu noudattaen EU:n NIS 2 -direktiivin tiukkoja vaatimuksia. Asiakastietojen käsittelyssä toimimme tinkimättömästi EU:n GDPR-asetuksen mukaisesti, varmistaen näin korkeimman mahdollisen tietosuojan tason.

Kansainväliset standardit ohjaavat laatua ja vastuullisuutta

Elmon toiminta noudattaa ISO/IEC 27001:2022 -tietoturvastandardin mukaista sertifioitua tietoturvan hallintajärjestelmää. Ympäristönhallintajärjestelmämme toimii ISO 14001 -standardin vaatimusten mukaisesti, ja tekoälyn hallintamme noudattaa ISO/IEC 42001 -standardia. Palveluidemme elinkaaren hallintaa ohjaa puolestaan ISO/IEC 20000-1 -standardi.

Eettinen ja kestävä taloudenhallinta

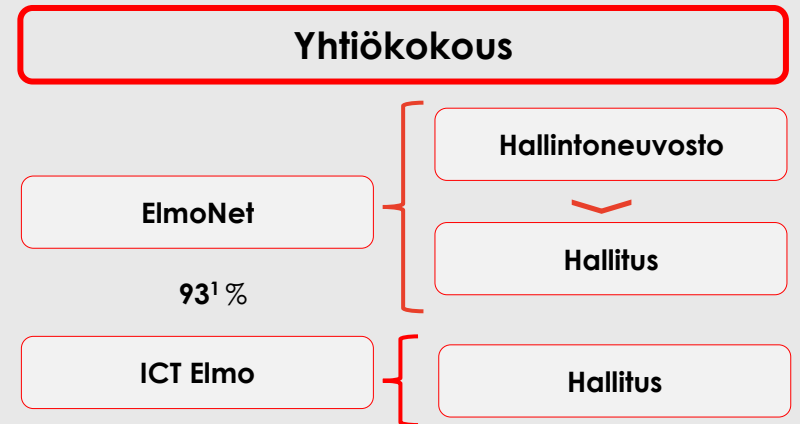
Olemme sitoutuneet toimimaan eettisesti ja taloudellisesti kestävästi. Pyrimme aina huomioimaan taloudelliset vaikutukset osana päätöksentekoprosessiamme ja noudatamme läpinäkyvää talousraportointia. Vakaa taloudenhallinto luo perustan toimintavarmuudelle, skaalautuvuudelle ja mahdollistaa sen, että voimme olla luotettava ja strateginen kumppani liiketoiminnoillemme.

Toimenpiteitä vuonna 2024

ElmoNet-konsernin tietoturvahallintajärjestelmät on muutettu NIS 2 direktiivin vaatimuksen mukaisesti

Elmon aloittanut ISO 14001 ja ISO/IEC 42001 sertifikaatin valmistelun

ElmoNet on asiakkaidensa omistama listaamaton yhtiö. Tämä omistusmalli varmistaa, että päätäntävalta pysyy paikallisilla käyttäjillä ja päätökset tehdään lähellä asiakkaiden tarpeita. Hajautettu omistus takaa pitkäjänteisen toiminnan. Ylin päättävä elin on yhtiökokous.



Tavoittelemme

ISO 14001 ja ISO/IEC 42001 sertifikaattia Elmon toiminnan osalta

Toimitusketjun vastuullisuus

Monipuolinen kumppaniverkosto toimintamme tukena

Toimintaympäristömme rakentuu monipuolisesta verkostosta, johon kuuluu useita arvokkaita kumppaneita, alihankkijoita, järjestelmä- ja laitetuottajia sekä erilaisia erikoisosaamisen palveluntarjoajia.

Laatu, tietoturva ja varmuus hankintojen kulmakivinä

Valitessamme kumppaneita kiinnitämme erityistä huomiota palvelun korkeaan laatuun, ensiluokkaiseen tietoturvallisuuteen, toiminnan vankkaan varmistamiseen sekä kustannustehokkuuteen. Hankintaprosesseissamme noudatamme tinkimättömästi yrityksemme eettisiä periaatteita.

ISO 20000-1 ohjaa yritys palveluidemme laatua. Elmon tarjoamien palveluiden koko elinkaarta ja laadunhallintaa ohjaa ISO/IEC 20000-1 -standardin mukainen sertifioitu palvelunhallintajärjestelmä. Tämä kansainvälinen standardi varmistaa, että palvelumme vastaavat korkeimpia laatuvaatimuksia.

Vastuullisuus ja ympäristö toimitusketjussa

Olemme sitoutuneet kehittämään toimitusketjujemme vastuullisuutta ja ottamaan huomioon ympäristönäkökohdat tarkkaan valitessamme yhteistyökumppaneitamme. Haluamme varmistaa, että koko arvoketjumme toimii kestäväällä pohjalla.

Laadunvarmistus auditoinneilla. Säännölliset auditoinnit ovat olennainen osa Elmon toiminnan kehittämistä ja laadunvarmistusta. Suoritamme sekä sisäisiä että ulkoisia auditointeja varmistaaksemme standardien noudattamisen ja toimintamme tehokkuuden.

Laitteet x Elmo

Pyrimme tarjoamaan elektroniikalle mahdollisimman pitkän elinkaaren. Suurin osa ElmoNet-konsernin omista ja asiakkaiden käytöstä poistuvista IT-laitteista menee uusikäyttöön. Jos uudelleenkäyttö ei ole mahdollista, laitteet toimitetaan asianmukaisiin kierrätyslaitoksiin, joissa ne puretaan ja materiaalit hyödynnetään uudelleen. Näin vähennetään elektroniikkajätteen määrää ja säästetään luonnonvaroja.

Tarjoamme asiakkaille myös mahdollisuuden jatkaa tietokoneen käyttöä leasing-ajan jälkeen, mikäli laitteet kuuluvat elinkaaripalveluumme.

Tavoittelemme

Ympäristönäkökohdat ovat oleellinen näkökohta, joka on huomioitava myös tulevaisuudessa yhä enemmän kumppanisuhteissa.

E

Kehitämme tällä hetkellä työkaluja, jotta voisimme alkaa tehokkaammin seurata päästöjen vaikutuksia pitkäjänteisemmin.

Tavoitteenamme on pitää omien (Scope 1 ja 2) päästöjemme hiili-intensiteetti vähintään nykyisellä tasolla samalla kun aktiivisesti etsimme kestäviä ratkaisuja Scope 1 päästöjemme vähentämiseksi vuoteen 2030 mennessä.

S

50 eNPS konsernissa vuonna 2025.

2 % henkilöstöstä suorittaa häirintäyhteyshenkilö-koulutuksen.

100 % henkilöstöstä on suorittanut vuosittain tietoturvakoulutuksen.

100 % henkilöstöstämme kaksi kertaa vuodessa esihenkilön kanssa kahdenkeskinen keskustelu ja keskustelevat henkilökohtaisesta kehittämisestä sekä tavoitteista.

Kaikki henkilöstöstä kirjaavat käydyt koulutuksensa HR-järjestelmään.

G

100 % henkilöstöstä on suorittanut Code of Conduct koulutuksen.

81 NPS konsernissa vuonna 2025.

ISO 14001 ja ISO/IEC 42001 sertifikaattia Elmon toiminnan osalta.

Kehitämme jatkuvasti toimintaa ja ympäristönäkökohdat ovat oleellinen näkökohta, joka on huomioitava myös tulevaisuudessa yhä enemmän kumppanisuhteissa.

Tämä on alku ei päätepiste. Vastuullisuusraportointia kehitetään myös vuoden aikana ja tulemme aktiivisesti viestimään, miten edistymme tavoitteissamme.