

**ElmoNet**  
**KUITULAAJAKAISTA**  
**PARI- JA RIVITALON**  
**HUONEISTOIHIN**

**PALVELUKUVAUS**

Voimassa 1.3.2024 alkaen

1. YLEISKUVAUS .....	3
2. PALVELUN OMINAISUUDET .....	3
3. PALVELUN EHDOT .....	4
4. LASKUTUS .....	4
5. MUUT EHDOT .....	4

## 1. YLEISKUVAUS

ElmoNet Oy:n (jäljempänä ElmoNet) ElmoNet Kuitu Pari- ja Rivitalon Huoneistoihin (jatkossa palvelu) on taloyhtiöille (jatkossa asiakas) tarkoitettu valokuidulla toteutettu laajakaistaratkaisu, jossa kiinteistön jokainen huoneisto kytketään internetiin omalla dedikoidulla valokuituliittymällä.

## 2. PALVELUN OMINAISUUDET

### Palvelu sisältää:

- runkoyhteyden rakentamisen
- kuitusuunnittelun asiakkaan tontilla ja huoneistokohtaisten kuituliittymien rakentamisen
- taloyhtiön jokaisen huoneiston liittämisen ElmoNetin laajakaistaverkkoon valitulla nopeudella

Laajakaista	Maksiminopeus	Normaalinopeus	Minimi nopeus
100/100 Mbit/s	100/100 Mbit/s	90/90 Mbit/s	70/70 Mbit/s
300/300 Mbit/s	300/300 Mbit/s	270/270 Mbit/s	210/210 Mbit/s
500/500 Mbit/s	500/500 Mbit/s	450/450 Mbit/s	350/350 Mbit/s
1000/1000 Mbit/s	1000/1000 Mbit/s	900/900 Mbit/s	700/700 Mbit/s
2500/2500 Mbit/s	2500/2500 Mbit/s	2250/2250 Mbit/s	1750/1750 Mbit/s

### Laajakaista

Huoneistokohtainen laajakaistapalvelu vastaa teknisiltä ominaisuuksiltaan Elmonetin kuluttajille tarkoitettua Elmonet Kuitulaajakaistapalvelua

### Päätelaite

Palvelun käyttäminen vaatii huoneistoon sijoitettavan päätelaitteen. Huoneistokohtainen päätelaite sisältyy palveluun.

### Saatavuus

Saatavuuden voi tarkistaa ElmoNetin asiakaspalvelunumerosta (03) 486 4300 Liittymän saatavuus ja hinnat saattavat vaihdella alueittain.

### Hinnoittelu

Palvelun hinta määräytyy kiinteistöön tulevan runkoyhteyden tekniikan, rakentamiskustannusten sekä asiakkaalla olevien jakamotilojen määrän mukaisesti.

### Toimittaminen

Toimitusaika määräytyy sopimuksen mukaan. Palvelun toimittaminen aloitetaan sopimuksenteon jälkeen. ElmoNet vastaa palvelun käyttöönottoon liittyvästä tiedottamisesta kiinteistössä asuville asukkaille. Palvelun kytchentäpäivälle asukkaiden on mahdollista tilata huoneistokohtainen asennusapu.

Palvelun kytkennän jälkeen tapahtuvat asennukset (mm. yksittäisen huoneiston kytkentä/irtikytkentä) veloitetaan huoneiston haltijalta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

### 3. PALVELUN EHDOT

Jokaisesta huoneistosta varataan tila liittymän päätelaitteelle. Laite vaatii toimiakseen 230V sähköpistokkeen. Asukas vastaa päätelaitteen sähkönkulutuksesta.

ElmoNetillä ei ole vastuuta päätelaitteen jälkeisen sisäverkon tai muiden liittyjän omistuksessa tai vastuulla olevien laitteiden toiminnasta tai huollosta.

### 4. LASKUTUS

ElmoNet laskuttaa asiakasta (esim. asunto-osakeyhtiö) palvelusta tehdyn sopimuksen mukaisesti. Laskutusjakso on yksi (1) kuukautta.

### 5. MUUT EHDOT

Ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu, sovelletaan tämän palvelun tuottamisessa ja toimittamisessa seuraavia kulloinkin voimassa olevia ehtoja seuraavassa järjestyksessä: palvelusopimusta ja sen liitteitä (kuten palvelukuvausta), viestintäpalveluiden erityisehtoja ja ElmoNetin yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille.