

ElmoNet

KUITULIITTYMÄ PALVELUKUVAUS

ELMONET OY

Voimassa 1.3.2024 alkaen

Sisällys

YLEISKUVAUS	3
PALVELUN OMINAISUUDET	3
PALVELUN EHDOT.....	3
HINNOITTELU	3
SAATAVUUS	3
TOIMITUSAIKA	4
LASKUTUS	4
SOPIMUSEHDOT	4

YLEISKUVAUS

ElmoNet Oy:n (jäljempänä ElmoNet) ElmoNet Kuituliittymä (jäljempänä liittymä) on kuluttajille suunnattu liityntä ElmoNetin nykyaikaiseen kuituverkkoon. Kuituliittymän avulla asiakkaalle voidaan tarjota nykyaikaisia tietoliikenne-, ja viestintäpalveluita. Kuituliittymä on saatavilla omakotitaloihin, sekä pari- ja rivitaloasuntoihin.

PALVELUN OMINAISUUDET

Palvelu sisältää asiakkaan kiinteistön / huoneiston fyysisen liittämisen ElmoNetin valokuituverkkoon.

PALVELUN EHDOT

Liittymän toimittaminen edellyttää, että asiakkaalla on omistuksessa viisitoista (15) ElmoNetin A-osaketta ja viisitoista (15) ElmoNetin B-osaketta jokaista liittymää kohden.

Kuituliittymä toimitetaan kiinteistön/asunnon talojakamoon tai vastaavaan tilaan sijoitettavaan kuitupääteketeloon.

Kiinteistön sisäverkko laitteineen on asiakkaan vastuulla. ElmoNetillä ei ole vastuuta sisäverkon tai muiden liittymän omistuksessa tai vastuulla olevien laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta. ElmoNet ja asiakas voivat erikseen sopia sisäverkon ja liittymän vastuulla olevien laitteiden saattamisesta kuituverkkoon liittämisen kannalta asianmukaiseen kuntoon.

Liittymään liitetyt päätelaitteet eivät toimi sähkökatkoksen yhteydessä ilman erillistä varmistettua sähkönsyöttöä.

Pari- ja rivitalokohteissa vaaditaan erillinen toimenpidelupa myös taloyhtiöltä.

Liittymismaksuun sisältyy tontilla tapahtuva kaivuu ja jälkien siistiminen ilman viimeistelyä (esimerkiksi nurmikoinnista vastaa kiinteistön omistaja).

HINNOITTELU

Hinnat sovitaan asiakkaan ja yhtiön välisessä sopimuksessa.

SAATAVUUS

Saatavuuden voi tarkistaa osoitteesta www.elmonet.fi tai ElmoNetin asiakaspalvelunumerosta 03 486 4300. Liittymän saatavuus ja hinnat saattavat vaihdella alueittain.

TOIMITUSAIKA

Liittymän toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa, liittymän palvelut toimitetaan normaalisti liittymän toimituksen yhteydessä. Erikoistapauksissa ja pikatoimituksissa toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti.

LASKUTUS

Hinnat ja laskutus sovitaan asiakkaan ja yhtiön välisessä sopimuksessa.

SOPIMUSEHDOT

Tämä palvelukuvaus on ElmoNetin ja asiakkaan välillä solmittavan palvelusopimuksen liite. Palvelun ja sen toimittamiseen liittyvät muut ehdot sovitaan ElmoNetin ja asiakkaan välillä solmittavassa sopimuksessa. Lisäksi palveluun sovelletaan ElmoNetin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.