

ElmoNet

KUITULAAJAKAISTA PALVELUKUVAUS

ELMONET OY

Voimassa 1.3.2024 alkaen

Sisällys

YLEISKUVAUS	3
PALVELUN OMINAISUUDET	3
PALVELUN EHDOT.....	4
HINNOITTELU	4
SAATAVUUS	4
TOIMITTAMINEN	4
LASKUTUS	4
SOPIMUSEHDOT	4

YLEISKUVAUS

ElmoNet Oy:n (jäljempänä ElmoNet) ElmoNet Kuitulaajakaista -palvelu (jäljempänä palvelu) on kuluttajille suunnattu kiinteähintainen ElmoNet Kuituliittymän päälle toteutettu laajakaistaliittymä internettiin. Palveluun on valittavissa eri nopeusluokkia. Nopeusluokat ja niiden vaihteluvälit on esitetty taulukossa 1. Liittymä avataan ElmoNetin verkkoon tilausvahvistuksessa mainitulla nopeudella.

Kuitulaajakaista	Maksiminopeus	Normaalinopeus	Minimi nopeus
100/100 Mbit/s	100/100 Mbit/s	90/90 Mbit/s	70/70 Mbit/s
300/300 Mbit/s	300/300 Mbit/s	270/270 Mbit/s	210/210 Mbit/s
1000/1000 Mbit/s	1000/1000 Mbit/s	900/900 Mbit/s	700/700 Mbit/s
2500/2500 Mbit/s*	2500/2500 Mbit/s	2250/2250 Mbit/s	1750/1750 Mbit/s
10 000/10 000 Mbit/s*	10 000/10 000 Mbit/s	9000/9000 Mbit/s	7000/7000 Mbit/s

* palvelun saatavuus selvitetään tapauskohtaisesti

Palvelun todellinen nopeus mitataan aina liittymän toimitusrajapinnasta ilman ylimääräisiä asiakaslaitteita. Nopeusmittausten tuloksiin voivat vaikuttaa muun muassa seuraavat asiakkaan vastuulla olevat asiat:

- Kiinteistön sisäverkon kunto
- Käytettävien johtojen pituus ja kunto
- Kytkeiden kunto
- Asiakkaan tietokoneen tai muun päätelaitteen suorituskyky
- Verkon muut aktiivilaitteet, kuten kytkimet, WLAN-tukiasemat ja palomuurit
- WLAN-yhteyden käyttö
- Internetverkon ja sen palveluiden ruuhka
- Virustorjunta- ja palomuuriohjelmistot
- Muut käytössä olevat ohjelmistot

Internetistä löytyvillä nopeustesteillä tehtyjen mittausten tulokset varsinkin yli 1000 Mbit/s nopeuksilla ovat ainoastaan suuntaa antavia.

PALVELUN OMINAISUUDET

Palvelu sisältää:

- valitun nopeuden mukaisen internetkapasiteetin
- 5 kpl dynaamisia IP-osoitteita
- kuitupäätelaitteen
- kuitupäätelaitteen asennuksen palvelun käyttöönoton yhteydessä

Modeemin asennus suoritetaan oletuksena samaan tilaan, mistä Kuituliittymä tuodaan sisään kohteeseen. Mikäli päätelaite halutaan vaihtoehtoiseen sijaintiin, sovitaan sisäverkkotöistä erikseen.

PALVELUN EHDOT

ElmoNet Kuitulaajakaista voidaan toimittaa vain kohteisiin, joissa on ElmoNet Kuituliittymä. Asiakkaan sisäverkon ja ElmoNetin välisenä liityntäräjäpintana toimii liittymän päätelaitteen Ethernet-portti. Asiakas

järjestää päätelaitteelle asianmukaisen asennuspaikan, sekä 230V sähkönsyötön. Asennuspaikalle tulee olla esteetön pääsy. ElmoNetillä on oikeus päivittää palvelun tarvitsemia laitteita etähallinnan kautta ilman erillistä ilmoitusta.

HINNOITTELU

Palvelun voimassa olevat hinnat on ilmoitettu ElmoNetin palveluhinnastossa.

SAATAVUUS

Saatavuuden voi tarkistaa osoitteesta www.elmonet.fi tai ElmoNetin asiakaspalvelunumerosta (03) 486 4300. Palvelun saatavuus ja hinnat saattavat vaihdella alueittain.

TOIMITTAMINEN

Palvelun toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa, palvelu toimitetaan normaalisti ElmoNet Kuituliittymän toimituksen yhteydessä. Valmiiseen ElmoNet Kuituliittymään palvelun toimitusaika on kaksi viikkoa tilauksen vahvistamisesta. Erikoistapauksissa ja pikatoimituksissa toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti.

LASKUTUS

Palvelun laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, ellei toisin sovita. Laskutus aloitetaan päivästä, jolloin palvelu on asiakkaan käytössä.

SOPIMUSEHDOT

Tämä palvelukuvaus on ElmoNetin ja asiakkaan välillä solmittavan palvelusopimuksen liite. Palveluun ja sen toimittamiseen liittyvät muut ehdot sovitaan ElmoNetin ja asiakkaan välillä solmittavassa sopimuksessa. Lisäksi palveluun sovelletaan ElmoNetin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.