

ElmoNet Kuituliittymä
ElmoNet Kuitulaajakaista

ELMONET Oy
Honkalantie 1, 34600 Ruovesi
03-4864300, asiakaspalvelu@elmonet.fi

Sopimustiivistelmä

- Tässä sopimustiivistelmässä esitetään tämän palvelutarjouksen keskeiset osat EU:n lainsäädännön (1) vaatimusten mukaisesti.
- Tiivistelmä helpottaa palvelutarjousten vertailua.
- Täydelliset tiedot palveluista annetaan muissa asiakirjoissa.

Palvelut ja laitteet

ElmoNet Oy Kuituliittymä
ElmoNet Oy Kuitulaajakaista

Internetyhteyden nopeudet ja oikeussuojakeinot

Laajakaistan lataus- ja lähetysnopeudet (maksiminopeus, normaalinopeus ja miniminopeus):
5/5 Mbit, normaalinopeus 4/4 Mbit, miniminopeus 4/4 Mbit
100/100 Mbit, normaalinopeus 90/90 Mbit, miniminopeus 70/70 Mbit
300/300 Mbit, normaalinopeus 270/270 Mbit, miniminopeus 210/210 Mbit
1000/1000Mbit, normaalinopeus 900/900 Mbit, miniminopeus 700/700 Mbit
10000/10000Mbit, normaalinopeus 9000/9000 Mbit, miniminopeus 7000/7000 Mbit

Mikäli internetyhteydsspalvelussa esiintyy nopeuteen tai muihin palvelun laatua koskeviin muuttujiin liittyviä tosiasiallisen suorituskyvyn jatkuvia tai säännöllisesti toistuvia poikkeamia em. mukaisesti ilmoitetusta suorituskyvystä, Asiakkaalla voi olla oikeus sähköisen viestinnän palveluista annetun lain mukaisiin oikeussuojakeinoin edellyttäen, että Asiakas on ilmoittanut virheestä Toimittajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Asiakkaalla on lisäksi oikeus nostaa kante Toimittajaa vastaan.

Hinta

Esimerkki: Palvelun hinta on 60 EUR/kk (sis. ALV) Asiakkaalle."

Voimassaoloaika, uusiminen ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on vastaanottanut tilausvahvistuksen. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän kuluessa siitä, kun ElmoNet on vahvistanut sopimuksen syntymisen tilausvahvistuksella.

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus päättymään kahden (2) viikon kuluttua irtisanomisilmoituksesta, jos hän on joutunut maksuvaikeuksiin sairauden, työttömyyden tai vastaavan hänestä riippumattoman syyn takia, tai jos sopimuksen pitäminen voimassa muun erityisen syyn takia on hänen kannaltaan kohtuutonta.

Vammaisille loppukäyttäjille tarkoitetut ominaisuudet

ElmoNetin tarjoamissa palveluissa ei ole erityisiä vammaisille loppukäyttäjille tarkoitettuja ominaisuuksia, eikä niihin palveluiden luonteen vuoksi ole käytännössä mahdollista erityisominaisuuksia toteuttaa. Palveluidemme käytön esteettömydessä on keskeinen merkitys asiakkaan käyttämien päätelaitteiden ominaisuuksilla.

Asiaan liittyvissä kysymyksissä voi tarvittaessa ottaa yhteyttä ElmoNet asiakaspalveluun puhelimitse numeroon 03-486 4300.

Muut merkitykselliset tiedot

Katso liitteenä olevan asiakirjat muita merkityksellisiä tietoja koskien.

(1) Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2018/1972, annettu 11 päivänä joulukuuta 2018, eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä, 102 artiklan 3 kohta (EUVL L 321, 17.12.2018, s. 36)