

ElmoNet
KUITULIITTYMÄ

PALVELUKUVAUS

YLEISKUVAUS.....	2
PALVELUN OMINAISUUDET	2
PALVELUN EHDOT.....	2
HINNOITTELU	3
SAATAVUUS	3
TOIMITUSAIKA	3
LASKUTUS.....	3
SOPIMUSEHDOT.....	3

YLEISKUVAUS

ElmoNet Oy:n (jäljempänä ElmoNet) ElmoNet Kuitu -liittymä (jäljempänä liittymä) on kuluttajille suunnattu liittymä ElmoNetin nykyaikaiseen kuituverkkoon. Liittymän avulla asiakkaalle voidaan tarjota nyt ja tulevaisuudessa nopeita ja luotettavia tietoliikenne- ja viestintäpalveluja kuten TV-, puhe- ja datapalvelut (jäljempänä palvelut). Liittymä mahdollistaa myös muiden tulevaisuuden palvelujen käytön. Tällaisia ovat esimerkiksi interaktiiviset koulutuspalvelut, terveys- ja hyvinvointipalvelut, oman asuinalueen yhteisöpalvelut sekä muut yritysten tarjoamat palvelut.

PALVELUN OMINAISUUDET

Liittymä sisältää:

- asiakkaan kiinteistön/ huoneiston liittämisen ElmoNetin kuituverkkoon
- kuitupäätelaitteen (modeemi)
- modeemin asennuksen ElmoNet Kuitulaajakaista -palvelun käyttöönoton yhteydessä*

*modeemi sisältyy ElmoNet Kuitu liittymän asennusmaksuun ja sen omistusoikeus siirtyy myyjältä asiakkaalle. Modeemin asennus suoritetaan samaan tilaan kuitupäätetekotelon kanssa, kotelon välittömään läheisyyteen (max. 5 m kytkentäkuitu). Mikäli päätelaite halutaan vaihtoehtoiseen sijaintiin, sovitaan sisäverkkotöistä erikseen

PALVELUN EHDOT

Asiakkaan vastuulla on kiinteistön tontin osalta reitin suunnittelu ja esimerkiksi sähkökaapelien ja vesi- ja viemäriputkien kartoitus.

Liittymismaksuun sisältyy tontilla tapahtuva kaivuu ja jälkien siistiminen ilman viimeistelyä (esimerkiksi nurmikoinnista vastaa kiinteistön omistaja).

Liittymän toimittaminen edellyttää, että asiakkaalla on omistuksessa viisitoista (15) ElmoNetin A-osaketta ja viisitoista (15) ElmoNetin B-osaketta jokaista liittymää kohden.

Liityntäraajapinta asiakkaan sisäverkon ja ElmoNetin kuituverkon välillä on kiinteistön talojakamoon tai vastaavassa tilaan sijoitettu kuitupäätetekotelo.

Asiakas omistaa liittymän kuitupäätelaitteen, varaa sille asianmukaisen tilan ja luovuttaa tarvittavan sähkön sekä päätelaitteelle, että mahdollisille muille liittymän edellyttämille aktiivilaitteille veloitusetta.

Kiinteistön sisäverkko laitteineen on asiakkaan vastuulla. ElmoNetillä ei ole vastuuta sisäverkon tai muiden liittymän omistuksessa tai vastuulla olevien laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta. ElmoNet ja asiakas voivat erikseen sopia

sisäverkon ja liittyjän vastuulla olevien laitteiden saattamisesta kuituverkkoon liittymisen kannalta asianmukaiseen kuntoon.

Liittymään liitetyt päätelaitteet eivät toimi sähkökatkoksen yhteydessä ilman erillistä varmistettua sähkönsyöttöä. ElmoNetillä on oikeus päivittää palvelun tarvitsemia laitteita etähallinnan kautta ilman erillistä ilmoitusta

HINNOITTELU

Voimassaolevat hinnat on ilmoitettu ElmoNetin palveluhinnastossa.

SAATAVUUS

Saatavuuden voi tarkistaa ElmoNetin asiakaspalvelunumerosta (03) 486 4300 tai osoitteesta www.elmonet.fi. Liittymän saatavuus ja hinnat saattavat vaihdella alueittain.

TOIMITUSAIKA

Liittymän toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa, liittymän palvelut toimitetaan normaalisti liittymän toimituksen yhteydessä. Erikoistapauksissa ja pikatoimituksissa toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti. Liittymään liittyvien muiden palveluiden vaikutus toimitusaikaan tulee huomioida.

LASKUTUS

Liittymä hinnoitellaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

SOPIMUSEHDOT

Tämä palvelukuvaus on ElmoNetin ja asiakkaan välillä solmittavan palvelusopimuksen liite. Palvelun ja sen toimittamiseen liittyvät muut ehdot sovitaan ElmoNetin ja asiakkaan välillä solmittavassa sopimuksessa. Lisäksi palveluun sovelletaan ElmoNetin yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.