

ElmoNet

Sopimustiivistelmä

ELMONET OY

Voimassa 29.9.2022 alkaen

Sopimustiivistelmä

Tässä sopimustiivistelmässä esitetään tämän palvelutarjouksen keskeiset osat EU:n lainsäädännön (1) vaatimusten mukaisesti. Tiivistelmä helpottaa palvelutarjousten vertailua. Täydelliset tiedot palvelusta annetaan muissa asiakirjoissa.

Mikäli rakennettava liittymä sijaitsee uudella kuitukartoitettavalla alueella, sopimus on ehdollinen ja purkaantuu mikäli rakentamispäätöstä alueelle ei tehdä.

Kun rakentamispäätös on tehty, tilausvahvistuksessa oleva toivottu asennusaika on liittymän kytkentäpäivä viimeistään asiakkaalla.

Palvelut ja laitteet

ElmoNet Kuitu

ElmoNet Kuituliittymä

Määräaikaissopimus 24 kk;

Mikäli määräaikaaisuutta ei ole erikseen mainittu, on sopimus toistaiseksi voimassa oleva.

Internetyhteyden nopeudet ja oikeussuojakäytännöt

Laajakaistan latausnopeudet:

5/5 Mbit, kohtuullinen nopeus 4/4 Mbit, miniminopeus 4/4 Mbit

100/100 Mbit, kohtuullinen nopeus 90/90 Mbit, miniminopeus 70/70 Mbit

300/300 Mbit, kohtuullinen nopeus 270/270 Mbit, miniminopeus 210/210 Mbit

1000/1000Mbit, kohtuullinen nopeus 900/900 Mbit, miniminopeus 700/700 Mbit

Mikäli palvelu ei toimi sopimuksessa sovitun mukaisesti, eikä asia ratkea kuluttajan yhteydenotolla ElmoNetin asiakaspalveluun, kuluttaja voi olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaoikeusneuvontaan tai Liikenne- ja viestintävirastoon.

Voimassaoloaika, uusiminen ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on allekirjoittanut sopimuksen. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän kuluessa siitä, kun ElmoNet on vahvistanut sopimuksen syntymisen tilausvahvistuksella.

Jos kuluttaja-asiakas peruuttaa tehdyn uuden liittymäsopimuksen, peruuntuu valokuitupäätelaitteen sijoitussopimus ilman eri toimenpiteitä. Etämyynnin peruuttamisoikeuden jälkeen tehdystä tilauksen peruutuksesta veloitetaan purkumaksu, joka on 390 €. Purkumaksu koostuu mm. alueverkon rakentamisosuudesta, suunnittelutyökustannuksista sekä mahdollisista liittymän toimittamisen edellyttämien ennen peruutusta tehtyjen töiden kustannuksista.

Palvelun määräaikaaisuus astuu voimaan palvelun kytkentäpäivästä.

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus päättymään kahden (2) viikon kuluttua irtisanomisesta, jos hän on joutunut maksuvaikeuksiin sairauden, työttömyyden tai vastaavan hänestä riippumattoman syyn takia taikka jos sopimuksen pitäminen voimassa muun erityisen syyn takia on hänen kannaltaan kohtuutonta.

Asiakas antaa tämän tilausvahvistuksen allekirjoituksella ElmoNetille luvan sijoittaa valokuitukaapelin hallinnoimalleen kiinteistölleen.

Muut merkitykselliset tiedot

Hinnat ovat voimassa sopimustiivistelmän toimitushetkellä.

Kuidun päätelaite vaatii sähköverkkoliitännän, ElmoNet ei vastaa mahdollisista asunnossa tehtävistä sähkötöistä. Mahdolliset muut sisäverkkotyöt ja taloverkon kunnostus eivät sisälly liittymismaksuun vaan ovat erikseen laskutettavia alk. 61 €/h.

Sopijaosapuolet sitoutuvat noudattamaan ElmoNetin sopimuksen tekohetkellä voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja. Sopimusehdot ovat nähtävissä osoitteessa www.elmonet.fi ja saatavilla ElmoNetin palvelupisteestä.