

ElmoNet



s. 6

**Ruoveden kunnan
vuokra-asunnot on
kytketty ElmoNetin
kuituun**

Sisällys

Pääkirjoitus: Valoisampi tulevaisuus valokuidulla	3
Asiakastarina: Toimiva netti on arjen majakka	4
Ruovedellä yhteydet toimivat ja luonto on lähellä	6
ElmoNetin valokuidulla elinvoimaa.....	8
Valokuitu vai mobiili?	10
Verkkosuunnittelija löytää ratkaisut	12
Yritykselle yksi luukku ja elmomaisen hyvät ICT-palvelut.....	14

TIESITKÖ!

Olemme paikallinen toimija
jo vuodesta 1897.



VALOISAMPI TULEVAISUUS VALOKUIDULLA

Mitä teidän kotinne kuuluu? Monelle oman kodin nurkat ja neliöt tulivat viime vuonna entistäkin tummiksi. Koti on nyt tärkeä paikka ei ainoastaan asumisen ja viihtymisen, mutta yhä useammalle myös etätöiden ja etäopetuksen osalta.

Valokuidun kysyntä kodin varmatoimisena nettiyhteytenä on lähes räjähtänyt. Kuidun rooli on noussut jonnekin lämpimän veden ja sähkön rinnalle. Mitä tuokaan tulevaisuus? Vaikka kodeista siirryttäisiin takaisin toimistoille, ei digitalisaatio pysähdy, vaan päinvastoin kaistoilta vaaditaan tulevaisuudessa yhä enemmän kapasiteettia.

ElmoNet (ent. Pohjois-Hämeen Puhelin) on rakentanut ahkerasti uusia valokuitualueita viime vuonna ja kytkenyt koteja kuituun. Tätä työtä jatkamme ahkerasti 2021, niin kotitalouksien, taloyhtiöiden kuin yritysten tukena. Hankkeita valmistellaan kesää varten ja nopeuksia nostetaan aina,

kun asiakkaamme niin haluavat. 1000/1000-yhteytemme on takuulla palvelulupauksemme mukaisesti "kylän nopein".

Jos teidän kotinne kuituasiat mietityttävät, voit tarkistaa valokuituyhteyden saatavuuden kätevästi nettisivuiltamme. Jos et löydä vastausta, on asiakaspalvelumme valmiina vastaamaan kysymyksiisi puhelimitse.

Ollaan yhteydessä - ja yhdessä kyllämme ja kuntiemme elinvoiman asialla!

Terveisin

Juha Ahoniemi
toimitusjohtaja
ElmoNet

Mutkatonta elämää muuttuneessa maailmassa

TOIMIVA NETTI ON ARJEN MAJAKKA

Jani Jauhiaiselle ja hänen perheelleen luotettavasti toimiva valokuituverkko on sujuvan arkielämän edellytys. Verkon kautta työskennellään, opiskellaan ja hoidetaan tarpeellisia yhteisiä ostoksia – viihdettä ja sosiaalista mediaa unohtamatta.



ElmoNet

Viime vuonna iskenyt koronaepidemia havahdutti valtavan joukon suomalaisia etätyömahdollisuuden tärkeyteen. Heidän joukkoonsa kuuluivat 44-vuotias **Jani Jauhainen** ja vaimonsa **Satu**, jotka kummatkin työskentelevät Maanmittauslaitoksella, Jani Jyväskylässä ja Satu Tampereella.

Pariskunnan omakotitalo sijaitsee työpaikoilta pitkien ajokilometrien päässä Juupajoella, mikä osaltaan korostaa etätöiden merkitystä.

– Kumpikin meistä käy töihin liittyviä videoneuvotteluja päivittäin kotoa käsin. Etätyömahdollisuus on helpottanut elämäämme niin paljon, etten luopuisi siitä mistään hinnasta, Jani Jauhainen toteaa.

Pelastus valokuidusta

Kun Jauhiaisten talo valmistui vuonna 2005, kotiin asennettiin ADSL-verkkoyhteys, joka perustui vielä vanhanaikaiseen kuparikaapeliin.

– Viimeisen viiden vuoden aikana verkko alkoi kuitenkin pätkiä koko ajan pahemmin, ja siirryimme käyttämään ensin 3G- ja sitten 4G-mobiiliverkkoa, Jauhainen kertoo.

Mobiiliverkkokaan ei enää pitkään palvelut: kun videoneuvotteluihin ei saanut kuvaa, ja osallistujien puhe pätki puolin ja toisin, etätöiden tekeminen alkoi käydä Jauhiaisille jo turhan haastavaksi. Pelastajaksi tuli tänä vuonna ElmoNetin valokuitu, joka on ollut käytössä noin puolentoista kuukauden ajan.

– Kun saimme kuidun kylälle, se oli pelastus. Netti on ehdottomasti paljon varmempi ja nopeampi käyttää nyt, Jauhainen sanoo.

Laajakaistalle on käyttöä, sillä verkkoa käyttävät ahkerasti myös perheen 15- ja 13-vuotiaat lapset Sara ja Santtu. Taloudesta löytyy paitsi tietysti älypuhelin jokaiselta, myös kolme tablettia, viisi tietokonetta ja pari pelikonsolia.

– Lapsilla on omat kannettavat tietokoneet ja kaksi koneista on puhtaasti työkäytössä. Televisiossa on toki verkkoyhteys ja taitaapa sellainen löytyä jääkaapistakin, vaikei sitä pahemmin ole tullut käytettyä, Jauhainen toteaa naurahten.

Vaikka etätyö on tässä taloudessa ehdottomasti tärkein verkon tarjoama mahdollisuus, aikaa löytyy myös sosiaaliselle medialle, viihteelle ja uutisten seuraamiselle.

– Luemme Satun kanssa kumpikin Oriveden Sanomia ja Aamulehteä verkosta. Suoratoistopalveluista käytämme Netflixiä ja Elisan ohjelmakirjastoa. Lapsilla sitten varsinkin on omat sosiaalisen median kuvionsa.

Verkko-ostoksia ja pankkiasioita

Koronaepidemia on tuonut Jauhiaisen perheessä verkolle muutakin tuiki tärkeää käyttöä kuin etätyöt. Sara ja Santtu kävivät keväällä koulua tietokoneen välityksellä, ja Satun töiden ohessa suorittamat opinnot hoituvat verkossa sujuvasti.

– Verkkokauppaostoksemme ovat myös lisääntyneet tämän vuoden aikana. Kun Tampereellekin on matkaa yli 50 kilometriä, hankimme koko perheelle vaatteita ja urheiluvälineitä verkkokaupoista. Kodinkoneostokset hoidamme verkossa silloin, kun sellaisiin on tarvetta, Jani kertoo.

Videoyhteydellä toimiva työterveyslääkärin vastaanotto sekä videoneuvottelut pankin kanssa ovat nekin tehneet perheen arjesta sujuvampaa tämän vuoden aikana.

– Toivoisin pystyvän tulevaisuudessa hoitamaan myös autokauppoja verkossa helpommin videoyhteyden avulla.

ElmoNetin kanssa toimimisesta Jauhiaisella on ainoastaan positiivista sanottavaa.

– Valokuituyhteyden asentaminen hoitui nopeasti ja asiantuntevasti. Asentaja oli mukava ja joustava tyyppi, ja myöhemmin lähettämiini sähköposteihin vastailtiin ripeästi. Toivon, että asiat jatkuvat yhtä hyvin, sillä eihän ilman nettiä pysty tänä päivänä toimimaan!



Tuhatta ja sataa!

Esim. ok-talon 1000/1000 Mbit/s

44,90 €/kk

ElmoNet

Pirkanmaan valokuituisin kunta

RUOVEDELLÄ YHTEYDET TOIMIVAT JA LUONTO ON LÄHELLÄ

Kiinteistöpäällikkö Outi Toivoselle yhteistyökumppanin paikallisuus ja valokuituhankkeiden sujuvuus ovat omaa työtä helpottavia tekijöitä.

Ruovesi mainostaa itseään Pirkanmaan valokuituisimpana kuntana. Koska etenkin Pirkanmaan pohjoisosa on yksi koko Suomen tiheimmin valokuituverkottuneista alueista, Ruovedellä voi todellakin sanoa yhteyksien olevan kunnossa.

Noin vuoden verran Ruoveden kunnan kiinteistöpäällikkönä toiminut **Outi Toivonen** tietää hyvin,

mitä toimiva verkko tarkoittaa paikallisille. Toivonen työskentelee samalla Ruoveden Asunnot Oy:n toimitusjohtajana ja isännöitsijönä, ja kaikki kunnan vuokra-asunnot on kytketty ElmoNetin valokuituun.

– Alueella on paljon kyläkuitu-hankkeita, joten on luonnollista että kunnan keskustassa sijaitsevat asunnot ovat mukana verkossa, Toivonen kertoo.

Valokuituyhteyksien asentamisen sujuvuus ja asukkaiden tyytyväisyys on välittynyt Toivoselle ennen kaikkea niin, ettei hänen ole tarvinnut juuriakaan käyttää omaa työaikaansa asian parissa.

– Olemme saaneet ElmoNetiltä aina ilmoituksen, kun asennus on suoritettu. Asukailta emme ole verkosta saaneet muuta palautetta kuin että kaikki toimii niin kuin pitääkin!

– On myös tärkeää, että ElmoNet on paikallinen toimija. Heidän toimistonsa on tuossa vieressä, joten sinne voi koska vaan marssia sisään kysymään, jos on jotain kysyttävää.

Turvallisuus etusijalla

Viime vuonna alkanut koronaepidemia on vaikuttanut paitsi Toivosen toimenkuvaan, myös hänen omaan työritmiinsä. Monien muiden tavoin hänkin teki kevään etätöitä.

– Koronatilanteen vuoksi lisäsimme keväällä muun muassa porraskäytävien siivoamista ja peruimme väliaikaisesti saunavuorot, Toivonen toteaa.

Mahdollisuus joustaviin etätöihin on tällä hetkellä tärkeä myös monille asukkaille, mutta valokuidun merkitys kantaa joka tapauksessa paljon epidemiaa pidemmälle.

– Sähköisten palveluiden tuominen helposti kaikkien saataville on määritelty ihan valtion taholta, joten verkko-yhteyksien pitää olla kunnossa ympäri maata. Nuorten ja työikäisten kohdalla valokuitu on houkutteleva tekijä, kun he miettivät asuinpaikkaansa.

Hiihtolatuja ja e-urheilua

Ruoveden asukkaat arvostavat erityisesti kunnan tarjoamia mahdollisuuksia liikunnan harrastamiseen. Aktiivinen pesäpalloseura, hyvin ylläpidetyt hiihtoladut, kuntoiluradat, jäähalli ja skeittiparkki lisäävät kaikki kunnan vetovoimaa.

– Tällä luonto on lähellä, ja liikun siellä paljon itsekkin. Mielestäni Ruoveden kaunista luontoa tulisi enemmän hyödyntää matkailussa. Toisaalta täällä on lukiossa aloittanut elektronisen urheilun linja, joka on monille nuorille todella iso juttu, Toivonen sanoo.

Ruoveden Asuntojen omistamissa rakennuksissa asuu tällä hetkellä noin 260 asukasta, ja lisäksi yhtiön omistamissa huoneistoissa eri taloyhtiöissä asuu 15 asukasta. Ruoveden kunta omistaa lisäksi yhden 23 huoneiston talon Visuvedeltä, jossa asuu tällä hetkellä 15 asukasta.

Toivonen uskoo, että valokuituverkolla on tulevaisuudessa koko ajan suurempi merkitys Ruoveden elinvoimaisuuden kannalta. Samalla siitä tulee arkisempi asia.

– Alussa osa kunnan talojen asukkaista oli epä tietoisia siitä, mitä valokuitu oikein tarkoittaa. Mutta kaikki uusi aiheuttaa aina epävarmuutta. Vastaavasti sähköverkkoakin aluksi epäiltiin, ja nyt sen olemassaolo on kaikille itsestään selvä.

Miten toimia?

Kuiturakentaminen vaatii taloyhtiöltänne hankintapäätöksen. Jotta saamme teidänkin taloyhtiöönne varmatoimisen netin, toimi näin:



VAIKUTA YHTIÖKOKOUKSESSA.

Täällä voit taloyhtiön osakkaana olla päättämässä taloyhtiöönne hankinnoista.



JUTTELE ISÄNNÖITSIJÄLLE.

Kerro, että olet kiinnostunut valokuidusta ja toivot asian yhtiökokouksen asialistalle.



KYSY LISÄÄ.

Pirauta kuituasiantuntijoille:
Jari 044 746 4234
Satu 044 746 4238
Asiantuntijamme voi kutsua myös mukaan kokoukseenne.



TUTUSTU TÄÄLLÄ:

klikkaa elmonet.fi/netti/taloyhtioon, jossa on lisätietoa aiheesta.

Hankkeen työryhmän jäseniä (vasemmalta):
Leo Värelä, Markku Sipilä ja Ismo Reitmaa

Maailmanluokan verkko maaseudulla

ELMONETIN VALOKUIDULLA ELINVOIMAA

Kun vanhat verkkoyhteydet eivät enää toimi, se tuntuu pienen kylän elämässä. Juokslahtelainen Ismo Reitmaa tietää, miten tärkeä valokuitu on maaseudun tulevaisuuden kannalta.

Juokslahti on noin 270 asukkaan kylä Keski-Suomen eteläosassa, Pääjärven rannalla. Tavanomaiseksi jämsäläiseksi maaseutukyläksi luonnehdittava Juokslahti tunnetaan erityisesti Saunakylästä, joka vetää puoleensa turisteja ympäri maailmaa. Kylässä sijaitsee maailman suurin kokoelma savusauvoja – osa jopa 1700-luvulta asti säilyneitä.

Tätä nykyä Juokslahti on myös maailmanluokan pikkukylä verkkoyhteyksiensä puolesta. ElmoNetin rakentama valokuituverkko kytkee suuren osan kyläläisistä internetiin nopeudella, joka herättäisi kateutta monessa maailman suurkaupungissa. Kyläyhdistyksen käynnistämä valokuituhanke on tuonut huippunopean verkon 65 talouden ja yrityksen käyttöön.

– Vuonna 2016 totesimme, että mobiiliyhteydet ovat täällä huonot, ja vanhaa kupariverkkoa oli alettu purkaa. Hidas verkko alkoi ärsyttää yhtä jos

toistakin, kertoo hankkeen aktiivina toiminut **Ismo Reitmaa**.

Omassa ohjelmistoyrityksessään työskentelevä Reitmaa tuli monen muun kyläläisen kanssa siihen lopputulokseen, että asiaan on saatava muutos.

– Useampi juokslahtelainen alkoi huomata, että etätöiden tekeminen mobiiliyhteydellä kävi mahdottomaksi. Jos tarvitsi muutakin kuin verkkopankkia, nopeudet eivät enää riittäneet.

Apua joka vaiheessa

Hankkeen nelihenkiselle työryhmälle oli alusta asti selvää, että valokuidun saamiseksi Juokslahteen tarvitaan julkista rahoitusta sekä luotettava yhteistyökumppani verkon toimittajaksi.

– ElmoNet, eli silloinen Pohjois-Hämeen Puhelin, oli tällä alueella ainoa mahdollinen toimittaja, mutta se kävi meille. Heillä oli meidän

kannaltamme olennaista tietämystä ELY-keskuksen kautta saatavasta rahoituksesta, Reitmaa toteaa.

Ilman ELY-keskuksen rahoitusta näin pienen mittakaavan verkkohanke ei olisi onnistunut, ja se otettiin alusta asti huomioon ElmoNetin kanssa tehdyissä suunnitelmissa.

– Yhteistyö ElmoNetin kanssa oli muutenkin erinomaista. Saimme laajasti ammattimaista informaatiota ja apua joka käänteessä, niin suunnittelun, sopimusten tekemisen, kustannusarvioiden kuin itse verkon kapasiteetin arvioinninkin suhteen.

Varsinaisia selvittelykuluja hankkeesta ei kertynyt, sillä kyläyhdistyksen Juokslahti Seuran työryhmä hoiti selvitykset talkootyönä. Samalla ryhmä toimi hankkeen myyjinä kyläläisille.

– Saimme ensimmäisellä myyntipyrähdyksellä noin 30 nimeä kasaan, mutta se ei vielä ylittänyt 45 yhteyden kannattavuuskynnystä.

Vuoden mittainen hengähdystauko myyntityöstä teki tehtävänsä. Kun nelikko aloitti uudestaan, he saivat muutamassa viikossa kasaan toisen mokoman nimiä, ja nyt liittyjiä oli 65. Myymisen yhteydessä haarukoitiin kaikille sopivaa hintaa, ja kun verkkoon liittyviä oli lopulta odotettua enemmän, lopullinen hinta oli jopa vähemmän kuin kaavailtu kipukynnys. Hanke siirtyi toteutusuralle.

Uusi sukupolvi

Reitmaa ja kumppanit törmäsivät myyntityössään monenlaisiin ajatuksiin ja näkemyksiin nopean verkkoyhteyden tarpeesta pienessä maaseutukylässä. Osa potentiaalisista asiakkaista vaati hieman enemmän taivuttelua kuin toiset.

– Valokuidun tarve riippuu paljon elämäntilanteesta. Etätö on hyvin yleistä täällä, ja julkisten palveluiden sekä lääkäripalveluiden helppo saatavuus verkossa on tärkeää. Samoin toki myös Netflix. Ja kun nuoriso ilmoittaa, ettei netti toimi, ei sitä jaksa pitkään kuunnella, Reitmaa toteaa ja nauraa.

– Samalla tavalla täällä aikoinaan kupariyhteydet juostiin kasaan, eikä mobiiliverkko toimi läheskään kaikkialla kylässä. Sähköisiä palveluita

kuitenkin tarvitaan koko ajan enemmän. Nyt on tietoliikenteessäkin uuden teknologian aika, Reitmaa jatkaa.

Lisää elinvoimaa

Suomalaisen yhteiskunnan digitalisoituminen on Reitmaalle selvästi sydämenasia. Se on motivoinut häntä oman kotikylän pitämiseen, ei pelkästään kehityksessä mukana, vaan jopa sen kärjessä verkko-yhteyksien suhteen.

– On päivänselvää, että tässä yhteiskunnassa digitaalisuus lisääntyy, ja tämä on varautumista siihen. Valokuitu tuo Juokslahdelle elinvoimaa ja lisää mahdollisuuksia elinkeinon harjoittamiseen muun muassa etätöinä.

– Digitaalisuuden kautta kylästäimme saa kuntatalouden kannalta kannattavamman yksikön, ja meillä on esimerkiksi paremmin varaa pitää kyläkoulua, jossa on nyt noin 60 oppilasta. Olemme syrjemmällä, mutta tällä tavalla maailma tulee lähemmäksi.

Tärkeä vetovoimatekijä

Alkuperäisten suunnitelmien mukaan kyläyhdistyksen piti toimia verkon rakennuttajana ja omistajana. ELY-keskusten säännöt sallivat kuitenkin hankkeen kaupallisen luonteen, joten lopulta ElmoNet otti verkon rakentamisen ja hoitamisen vastuulleen.

– Sekin oli meille hyvää tuuria, sillä pelkälle kyläyhdistykselle hanke olisi ollut taloudellisesti riskialtis ja erittäin suuritöinen, Reitmaa kertoo.

– ElmoNetillä asioimme ihmisten kanssa, emme asiakaspalveluautomaatin. Pienen puhelinyhtiön toimintatapa sopii meille.

Vaikka Juokslahdella ei ole omaa kauppaa tai edes kioskia, nopea ja järkevästi hinnoiteltu valokuituverkko on Reitmaan mukaan samalla tavalla vetovoimatekijä uusille asukkaille kuin kyläkoulu ja toimiva päivähoito.

– Myös Saunakylä elää kiinni ajassa, ja olemme jo ElmoNetin kanssa puhuneet siitä, kuinka senkin voi aikanaan liittää mukaan verkkoon.

VALOKUITU VAI MOBIILI?

Selvitetään kuuma kaistakysymys

Kuitukeskustelua kuunnellessa saattaa toisinaan kuulostaa siltä, että 5G:n ja valokuidun välillä on menossa suuri valtataistelu. Kyse ei kuitenkaan ole vastakkainasettelusta: molemmille nettiyhteyksille on paikkansa - ja toisaalta ilman valokuituverkkoa ei ole myöskään 5G:tä. Valokuitu nimittäin kannattelee 5G:tä. Jos alueellasi ei ole valokuituverkkoa, ei sinne tule myöskään 5G. Tässä muita keskeisiä valokuidun ja 5G:n eroja.

VALOKUITU	MOBIILI
Kodin varmatoiminen nettiyhteys	Etenkin kodin ulkopuolella käytettävä nettiyhteys
Jokaisella käyttäjällä oma yhteytensä	Kapasiteetti jaetaan yhtäaikaisten käyttäjien kesken
Etäisyys ei vaikuta nopeuteen	Etäisyys, käytetty taajuus ja olosuhteet vaikuttavat nopeuteen
Yhtä tiedonsiirtoväylää pitkin hoituu koko kodin tietoliikenne	Useimmiten laitekohtaiset liittymät
Elinkaari kuidulla 50 v., aktiivilaitteet 10 v.	Elinkaari 3-6 v.
Todella pieni viive	Korkea vaihteleva viive

TIESITKÖ!

Valokuitumme tilaajana olet myös asiakasomistajamme.



“Meille valokuitu on tasa-arvoasia, joka kytkee kodit maailmaan ja mahdollistaa alueen elinvoiman. Etätyöskentely on lisännyt kuidun kysyntää.”

KRISTIINA PASI, MYYNTINEUVOTTELIJA.

Joka valokuitu on oma tapauksensa

VERKKOSUUNNITTELIJA LÖYTÄÄ RATKAISUT

Ruovedellä asuva Juha Lehtonen on yksi ElmoNetin työntekijöistä, joka vastaa valokuituverkkojen suunnittelemisesta. Toimenkuvaan kuuluu paitsi asiakaspalvelua, myös maastossa liikkumista – ja paljon muuta.

Kesätöiden ja harjoittelujaksojen kautta ElmoNetille tullut Lehtonen on ensimmäisen kokonaisen työvuoden jälkeen jo kokenut valokuitukonkari, jonka vyön alla on useita erilaisia projekteja. ElmoNet on 31-vuotiaalle ensimmäinen oman alan työpaikka, mutta monenlaiset tilanteet ovat tulleet tutuiksi.

– Tämä on ammatteja, joissa ei ole tavallista työpäivää. Toisinaan rymyämme maastossa suunnittelemassa verkkoa tai seuraamme rakennustöiden etenemistä. Joskus päivät taas kuluvat tietokoneen ääressä, Lehtonen kertoo.

Verkon suunnitteleminen lähtee maaston tarkastelemisesta, sillä liittymäkohteiden etäisyydet halutaan pitää mahdollisimman pieninä. Myös esimerkiksi kalliot saattavat hankaloittaa valokuitukaapelin asentamista.

– Kun verkko on piirretty kartalle, voimme alkaa laskea kustannuksia ja tehdä yhteistyötä urakoitsijan kanssa. Eteneminen on hyvin tapauskohtaista, sillä kyseessä voi olla niin yksittäinen liittymä kuin satojen liittymien projekti-kin, Lehtonen tarkentaa.

– Vaikka eteen tulisi kalliota tai aikataulut uhkaavat viivästyä jostain muusta syystä, ratkaisut löytyvät aina yhteistyössä urakoitsijan ja kollegoiden kanssa.

Verkolle on tarvetta

Valokuidun vetäminen pieniin kyliin ja pitäjiin on tärkeää työtä maaseudun elinvoiman kannalta. Perinteinen puhelinverkko on pitkälti ajettu alas, eivätkä mobiiliyhteydet valitettavasti toimi läheskään kaikkialla sujuvasti.

– Olemme saaneet paljon kiitosta verkon toimivuudesta muun muassa maataloilta, joille karjanhoito on vielä tärkeä elinkeino. Viime vuodesta alkaen myös etätyömahdollisuuden tarve on näkynyt tilauksissa, ja viime keväänä tilauksia tuli ryppäissä. Muiden toimittajien valvontakameroiden kytkeminen valokuituun asiakkaiden mökeillä on myös työllistänyt meitä paljon, Lehtonen kertoo.

– Käyttäjät arvostavat nopeutta ja sitä, ettei muiden käyttäjien määrä hidasta yhteyttä. Olemme huomanneet viime vuoden aikana, että liikennemäärä on vilkastunut jo rakennetussa verkossakin, hän jatkaa.

TIESITKÖ!

Laajennamme jatkuvasti valokuituverkostoamme uusille asuinalueille. Katso lisää: elmonet.fi/valokuitu

Myös verkon rakentajien työkalut ovat digitaalisia. Etäisyydet mitataan kännykällä ja kartat ovat tietokoneella. “Vielä en ole paperikarttaan työssäni törmännyt, paitsi joskus, kun olen itse sellaisen tulostanut”, Juha Lehtonen kertoo.

Varhainen liittymä säästää

Lehtonen suosittelee valokuituliittymää harkitsevalle, että tämä pyrkii mukaan verkkoon heti kun omalle paikkakunnalle ollaan tekemässä hankintaa. Asiakkaan voi myös kannattaa itse koettaa saada naapureita mukaan verkkoon.

– Jos kiinteistö sijaitsee hankalien etäisyyksien päässä, liittymä saattaa tulla todella kalliiksi. Mutta jos mukana on muitakin talouksia jakamassa kustannuksia, selviää aina halvemmalla. Kun kytkävitua on vedetty suuremmalle joukolle, emme ole

joutuneet jättämään ketään alkuvaiheessa mukana ollutta ilman liittymää kuin ihan muutamassa poikkeustapauksessa, Lehtonen sanoo.

ElmoNet toimittaa lähes poikkeuksetta valokuituliittymän asiakkaalle avaimet käteen -periaatteella.

– Kun asiakas tilaa meiltä liittymän, hänen ei tarvitse kuin odotella yhteydenottoa. Sovimme vierailun asiakkaan luokse ja sitten suunnittelemme, rakennamme sekä asennamme. Kaikki lupa-asiat ja muut hoituvat meidän puolestamme.



YRITYKSELLE YKSI LUUKKU JA ELMOMAISEN HYVÄT ICT-PALVELUT

ElmoNetin yritysasiakkaat siirtyivät keväällä 2020 tytäryhtiö Elmon huomaan. Taustalla oli tahtotila palvelun parantamisesta: ElmoNet keskittyy kuluttajien ja taloyhtiöiden valokuitu- ja viihdepalveluihin ja Elmo hoitaa alueen yritysten ICT-tarpeet.

Monelta osin muutos ei näkynyt loppuasiakkaalle, joskin palvelukanavat muuttuivat - oikeammin monipuolistuivat.

-Yritysasiakkaat saavat henkilökohtaista palvelua vastuunmyyjältämme **Jani Valkoselta**, mutta yhtä lailla palvelukanavistamme. Yritystuki hoitaa ongelmatilanteet ja kysymyksiin vastaa yritysasiakaspalvelu. Meillä vastaa aina ihminen, vieläpä nopeasti, Elmon myyntijohtaja **Vesa Pääkkönen** lupaa.

Laitteet, ICT-ulkoistukset ja kaikki siltä väliltä
Paikallisuus ja palvelukattavuus laajuus ovat Elmon keskeisiä valtteja. Siinä missä moni alueen yritys sai aiemmin hankkia ICT-palvelunsa monesta

osoitteesta, on Elmon kanssa mahdollisuus keskittää: ICT-talo kun tarjoaa kaiken laitteista ohjelmistoihin, tietoturvaan, tukeen, asennuksiin ja palvelimiin.

-Uskoaksemme olemme alueen pirkanmaalaisin yritys. Lisäksi pyrimme olemaan selkokielisiä: asiakkaan ei tarvitse tietää ICT:stä, se on meidän heiniä. Apu on lähellä sekä kasvotusten että puhelimen päässä.

Tärkeitä yhteystietoja:

Asiakaspalvelu: 03 455 2000

Yritystuki: 03 455 2000

Jani Valkonen: 044 746 4237,
jani.valkonen@elmo.fi



Vaihda viihteelle - kokeile kuukausi ilmaiseksi!

ElmoNet Viihde tuo iloa ja viihdettä päiviisi. Ota uutena asiakkaana kuukauden ilmainen kokeilu käyttöösi!

✓ **S-paketti** (norm. 9,95€/kk)

✓ **SPIN+ -tallennuspalvelu** (norm. 6,90€/kk)

Testaa vailla sitoutumista ja jos et halua jatkaa, voit irtisanoa palvelun milloin tahansa kokeilujakson puitteissa. Muutoin tilaus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Tilaukset: **03 486 4300**

ElmoNet

ElmoNet

MYYMÄLÄT

MÄNTTÄ

Virkamiehenkatu 3
35800 Mänttä
03 486 4280

RUOVESI

Honkalantie 1
34600 Ruovesi
03 486 4220

VIR RAT

Keskustie 7
34800 Virrat
03 486 4290

elmonet.fi